

# 教育全场景数字化产品地图（咨询热线修改指引）

- 1. 内容修改方式一
- 直接修改第二张幻灯片的咨询热线与公众号二维码后，删除其它幻灯片，直接输出 pdf 使用



修改位置示例



导出 pdf 后效果

- 2. 内容修改方式二（推荐使用，更加便捷，图片格式为 png）
- 复制链接：<https://kt.fkw.com/share/4hu7rZ3l.html> 或扫码，进入凡科快图直接修改咨询热线与公众号二维码，保存下载即可使用



# 教育全场景数字化产品地图

经营场景

员工管理

用户运营

解决方案

微信生态

产品组合

## 招生引流（线索管理）

市场

调研用户需求，策划线上活动、线下活动，收集线索，统计访客来源渠道

销售

录入自有线索、领取分发线索、跟进筛选线索、邀约转化意向向线索

流量入口

咨询转化

试听体验

### 获客

|      |  |       |                                    |  |
|------|--|-------|------------------------------------|--|
| 公域流量 | 线上渠道<br>微信生态<br>直播<br>百度<br>抖音/头条<br>大众点评/美团<br>广告投放 | 关注公众号 | 预约留单                               | 信息采集<br>课前调研<br>免费题库<br>免费课件<br>在线公开课<br>低价直播课<br>引流训练营<br>在线试听课 |
|      |  | ↓     | 400电话咨询                            |  |
|      |  | 添加个人号 | 微信咨询                               |  |
|      | 线上渠道<br>线下门店<br>地推活动<br>渠道合作<br>转介绍                  | 加入微信群 | 官网咨询                               | 公众号咨询  |
|      |  | ↓     | 小程序咨询                              | 智能名片咨询   |
|      |  | 转发朋友圈 | 随堂试听<br>不定期公开课试听<br>固定时间段试听<br>小课包 |  |

## 商业变现（客户管理）

教务

报名收费、设班排课、签到消课  
补课转班、查课表、查看学员资料  
核实报名信息、开票打印单据

老师管理

上课、批改工作、跟踪学员学习情况  
教研反馈（上课内容、课堂表现、纪律问题、学习成绩等）、阶段性总结

报名上课

多维课堂

互动助学

### 变现

店铺个性化装修  
全渠道售卖  
直播卖课  
在线报名  
多渠道收款  
订单匹配  
邀费通知  
打印凭证

### 交付

直播课堂  
专栏课程  
视频课程  
音频课程  
图文课程  
在线大班课  
在线小班课  
在线训练营

### 留存

布置作业  
题库练习  
测评考试  
查询成绩  
打卡互动  
留言助学  
家校沟通

学员管理  
教务管理  
设班排课  
预约课程  
签到消课  
消息通知

明星学员榜  
学员成绩单  
会员生日月  
期末总结会  
线下家长会

## 精准运营（客户价值）

运营管理

检查制度、考核制度、奖励制度、定期满意度调研、收集客户建议与意见、采集高价值信息  
上下同心、财务透明、过程管控、效率提升，提升满班率/续班率/转介绍/利润率  
招聘优秀教师，更好服务客户，不断迭代产品，提升核心竞争力

复购增购

口碑传播

### 增长

付费会员  
分级会员  
续课扩科  
付费答题  
付费打卡  
售卖实物  
电子卡券  
社区团购

老带新转介绍  
推广员分销  
学员成长记录  
优秀老师海报  
家长好评海报  
精准分发消息

关注公众号  
视频号点赞  
点击查看  
朋友圈转发  
社群转发  
好友转发

私域流量

电脑端

手机端

H5端

微信小程序

视频号、公众号、小商店、直播

关注公众号

添加个人号

社群运营—低价课

微信支付

社群运营—正价课

社群运营—细分学员需求

微信裂变玩法

小程序、H5

云设计 + 微传单 + 营销活动

公众号助手 + 销售系统

营销活动 + 云设计

商城

云设计 + 公众号助手

教育系统

关注公众号  
获取产品体验

※ 注意：图中下划线功能非属“教育系统”产品，如需购买，请另外按照其他产品进行付费。

咨询热线：XXX-XXX-XXXX