

教育

教育系统

EDUCATION

助力教培机构数字化转型升级

HELP THE TEACHING AND TRAINING INSTITUTIONS



The background features a light gray geometric pattern of overlapping triangles and squares. A large, semi-transparent blue shape is centered on the page, containing the text.

01

行业背景

INDUSTRY BACKGROUND

市场前景：用户、市场规模持续扩大

MARKET PROSPECT: USER MARKET SCALE CONTINUES TO EXPAND

互联网的普及和发展带来的“互联网 + 教育”使得在线教育用户不断攀升，同时，各类在线教育平台不断开发下沉市场，扩大了在线教育市场，致使在线教育用户规模进一步扩大。预计 2021 年仍旧持持续扩大。

2020中国在线教育用户规模将达3.05亿人

2016-2020年中国在线教育用户规模及预测



2020中国在线教育市场规模将达4538亿元

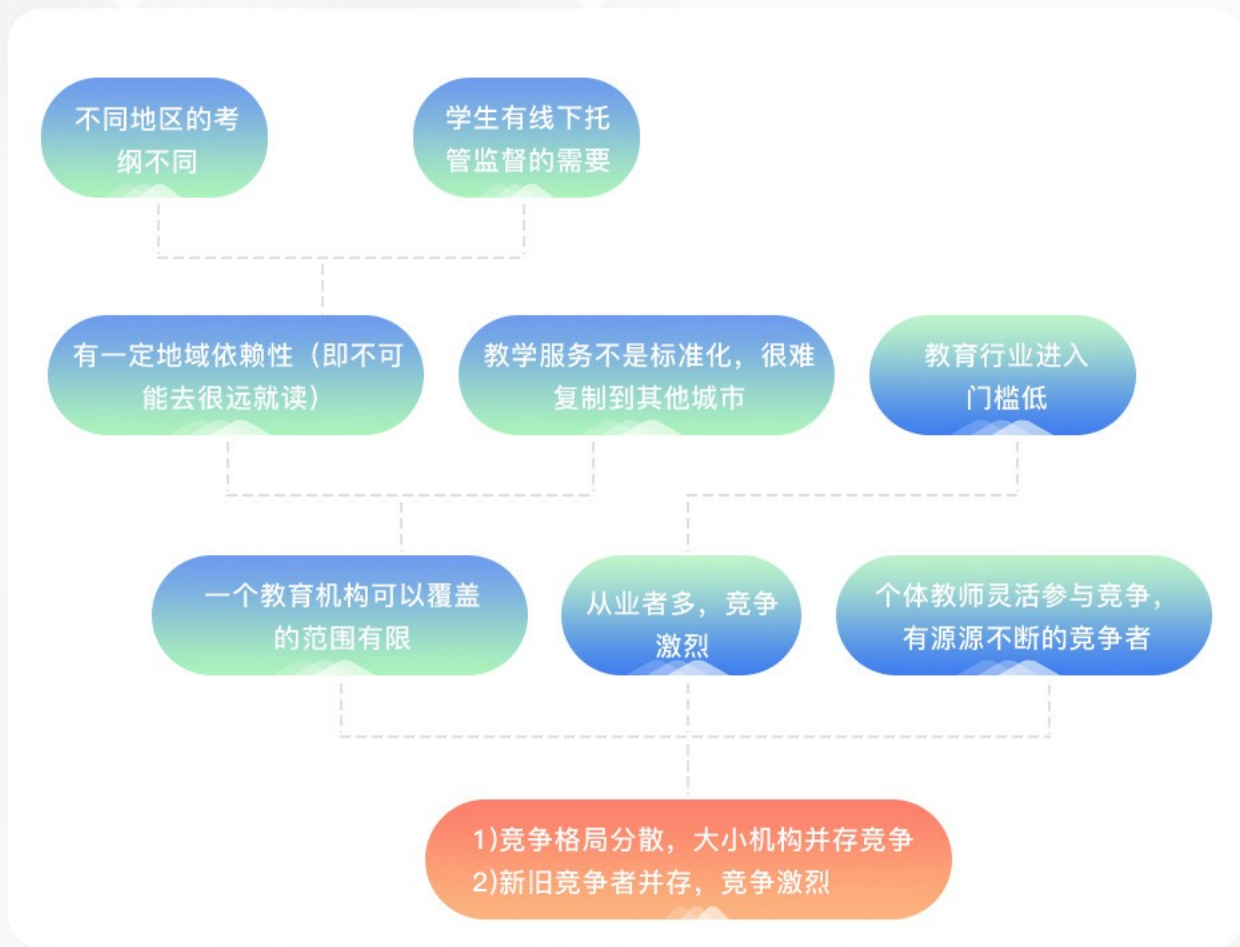
2016-2020年中国在线教育市场规模及预测



市场特点：行业门槛低，竞争激烈

PROBLEMS IN THE EDUCATION INDUSTRY

以小初高生教育（k12）为例



2019年中国k12培训机构分层

	巨	大	中	小	微
一年招生人次	100000人以上	5000-10000人	1000-5000人	300-1000人	300人以下
机构数量	200-500家	1000-4000家	6000-10000家	10-20万家	60-80万家
机构数量占比	0.02%-0.05%	0.1%-0.4%	0.6-1%	10%-20%	60%-80%
发展痛点	如何进行异地扩张和下沉，维持领先市场地位	如何应对巨大小微机构的夹击，实现业务持续增长	如何缓解招生和生存的压力		

教培行业遇到的共同问题

PROBLEMS IN THE EDUCATION INDUSTRY

01 招生难?

不会做营销，获取不到意向家长和学生，推广方式渠道单一。

02 教学效果不理想?

教学形式单一。教学质量难以查看和管理。

03 收入不理想?

仅有课程付费，付费模式单一，没有多重付费点。

04 管理复杂，浪费时间?

信息收集、数据管理、教务安排耗时耗力，不懂技术，依赖人工处理

机会与危机当前：拥抱互联网

OPPORTUNITY AND CRISIS PRESENT: EMBRACING THE INTERNET

01 多样化推广、营销

拥抱互联网，获得更多多样化的推广、营销方式，获得更多学生家长资源；

02 多样化教学方式

拥抱互联网，获得多样化的教学方式，获得更多教学质量监控，提高教学质量，快速提升教学方式；

03 多付费模式，提高收入

拥抱互联网，使用更多付费模式，让一份投入多份收获，睡后收入，提升收入能力；

04 提升效率，开源节流

拥抱互联网，使用科学管理方式，线上化管理，减少不必要的时间浪费，提升工作效率，节省开支。

02

产品介绍

PRODUCT INTRODUCTION

教育

教育，是一款功能强大的在线教育搭建和营销工具，帮助中小微企业进行线上营销拓客、知识管理、教务管理、线上教学、线上互动助学等，通过小程序、手机网站、电脑网站等多终端全覆盖的方式，实现提升教学质量，提升销售转化。

一键发布

同步上线



手机版

支持公众号直接打开
适合手机各种场景。



电脑版

支持SEO、电脑
搜索流量



微信小程序

社交推广，11亿私域
流量，让企业发现更
多客户



百度小程序

搜索直达服务，千亿流
量，让客户主动找上门



字节小程序

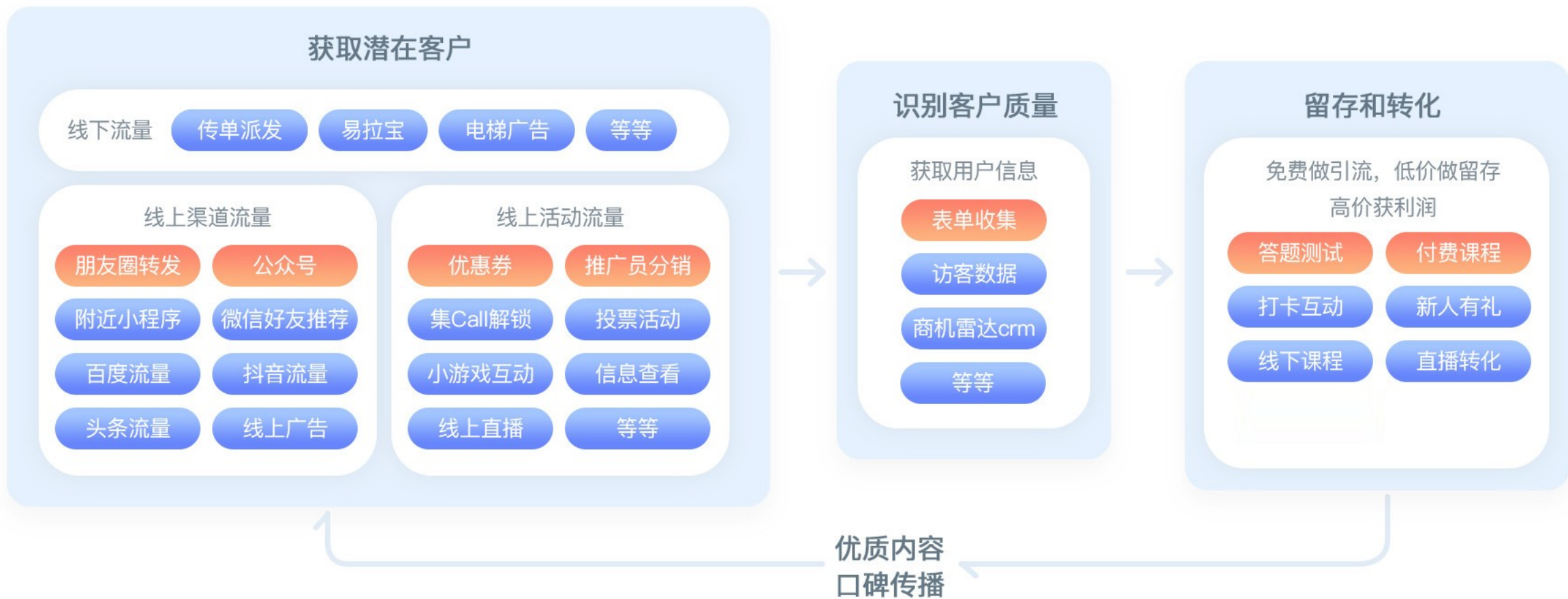
背靠短视频和信息流
信息流推广获客

招生难

HARD ENROLLMENT

教育招生四部曲

- 1、扩大渠道，尽可能挖掘更多潜在客户
- 2、识别优质客户，尽可能获取用户联系方式
- 3、做好客户留存和转化
- 4、做好内容和口碑，带来更优质流量



部分个体机构和知名机构场景示例

EXAMPLES OF INDIVIDUAL WELL-KNOWN INSTITUTIONS

通过低价引流到手机网站或者小程序，再进一步吸引用户进一步付费。

**初中语文考场
优秀作文揭秘**

直播时间：7月29日（周日）11:00-11:30

授课名师：包君成

- 前新东方语文教研带头人
- 十年教龄，授课人次超百万
- 保送文学硕士，中高考语文状元

直播内容：

- 一篇超满分作文的4大核心与10大亮点
- 一篇超满分作文破解半个中国近百道作文题
- 超满分“秒变作文法”第一招：名著秒变法

长按二维码进群免费听课
作文满分不一定悬梁刺股
掌握有效方法可节省 **1/3** 学习时间

免费音视频录播课程，吸引用户进
去手机网站 / 小程序

24小时 助力期中学习卡限量

1元购

- 考前抱佛脚：科学设计12次考前复习串讲
- 专属学霸养成计划定制 轻松培养学习习惯
- 期中难点、考点、高频错题专题讲解
- 名师在线直播授课 助力期中轻松提分

鲍晓丽 房秀艳 丁勇 张卿 陈光

陈粼粼 邀你一起参加
原价298元 限量一元抢购
1元购名额仅限200人，抢完为止

低价噱头课程，吸引冲动消费。先
圈住用户。

猿辅导 初一到初三

期中提分特训班

轻松提高20分

- 北京一线名师传授备考好方法
- 掌握全国百强名校的解题技巧
- 50人小班制，辅导老师全程伴学
- 3次课带你轻松破解期中备考难题

原价79- 限时特惠¥49

我为猿辅导代言，我在
期中提分特训班等你

知名企业也是用这套玩法，吸引用
户。低价引流。

教学效果不理想?

TEACHING EFFECT IS NOT IDEAL

教育，助力丰富课程形式和内容，做好效果评估，不断提升教学质量。

- 1、教学：图文、音频、视频、专栏、直播教学
- 2、练：答题、打卡训练、激励式教学
- 3、答考：多题型、答案解析、随机出题、自动评分



打卡示例。互相激励式学习。可监控学习效果，可排名奖励等。



考试测评示例。

收入不理想？管理复杂，浪费时间？

FANKE LIGHT STATION EDUCATION INDUSTRY SOLUTIONS

教育

引流获客

表单系统

新人有礼

投票活动

预约系统

计算报价

集Call解锁 HOT

推广员分销 HOT

内容展示

付费文章

付费音频

付费视频

在线直播 HOT

信息系统

付费专栏

助学工具

闯关打卡 HOT

答题活动 HOT

在线题库

文件下载

查询系统

在线留言

作业系统 HOT

商机转化

商机雷达

等级会员

关注公众号

流量主

办理中心 HOT

会员卡 即将上线

拼图 即将上线

运营管理

运营数据

员工权限

教务系统 HOT

功能介绍

FUNCTION INTRODUCTION

引流获客：表单系统，在线收集客户数据

CUSTOMER DRAINAGE: FORM SYSTEM, ONLINE COLLECTION OF CUSTOMER DATA

机构智能匹配

* 最高能接受的机构费用:

1万以下 1-2万 2-4万 4-8万 8万以上

* 意向的国家:

您最担心的问题:

自己是否适合留学 留学对自己的意义

自己的条件能否进行留学 留学费用较高

其他请填写

* 请输入微信号:

便于我们联系您, 务必填对哦~

智能匹配

4:17

收件箱 9

唯平台

平台提醒: 您的小程序有新订单(编号 2019... 收到新订单啦 快登录网站进行处理: http://i.q... 6-25

唯平台

平台提醒: 您的小程序有新的已填写... 收到新表单啦 快登陆网站进行处理: h... 14:03

唯平台

平台提醒: 您的小程序有新订单(编号 2019... 收到新订单啦 快登录网站进行处理: http://i.... 6-24

唯平台

平台提醒: 您的小程序有新订单(编号 2019... 收到新订单啦 快登录网站进行处理: http://i.... 6-24

唯平台

平台提醒: 您的小程序有新订单(编号 2019... 收到新订单啦 快登录网站进行处理: http://i.... 6-24

唯平台

平台提醒: 您的小程序有新订单(编号 2019... 收到新订单啦 快登录网站进行处理: http://i.... 6-24

唯平台

平台提醒: 您的小程序有新订单(编号 2019... 收到新订单啦 快登录网站进行处理: http://i.... 6-24

唯平台

平台提醒: 您的小程序有新订单(编号 2019... 收到新订单啦 快登录网站进行处理: http://i.... 6-24

表单系统, 解决教育行业客户数据收集渠道单一, 成本高效率低等问题。在线客户数据收集系统, 实现精准高效获客。

应用场景丰富

在线即可预约课程, 避免繁琐流程

多种表单项类型

合理配置预约时间, 资源价值最大化

实时提醒功能

有效采集客户信息, 便于促活留存

引流获客：新人有礼，让客户主动找上门

DRAINAGE CUSTOMERS: NEW POLITE, LET CUSTOMERS TAKE THE INITIATIVE TO FIND



新人有礼，是一种快速精准获客的营销活动。对于中小型的在线教育培训机构，担心“冷启动”，为避免流量不优质的情况，利用优惠券或免费礼品的形式可提前锁定潜在客户。

智能识别“新人”

自动识别筛选“新人”，多种“好礼”主动分发

客户主动找上门

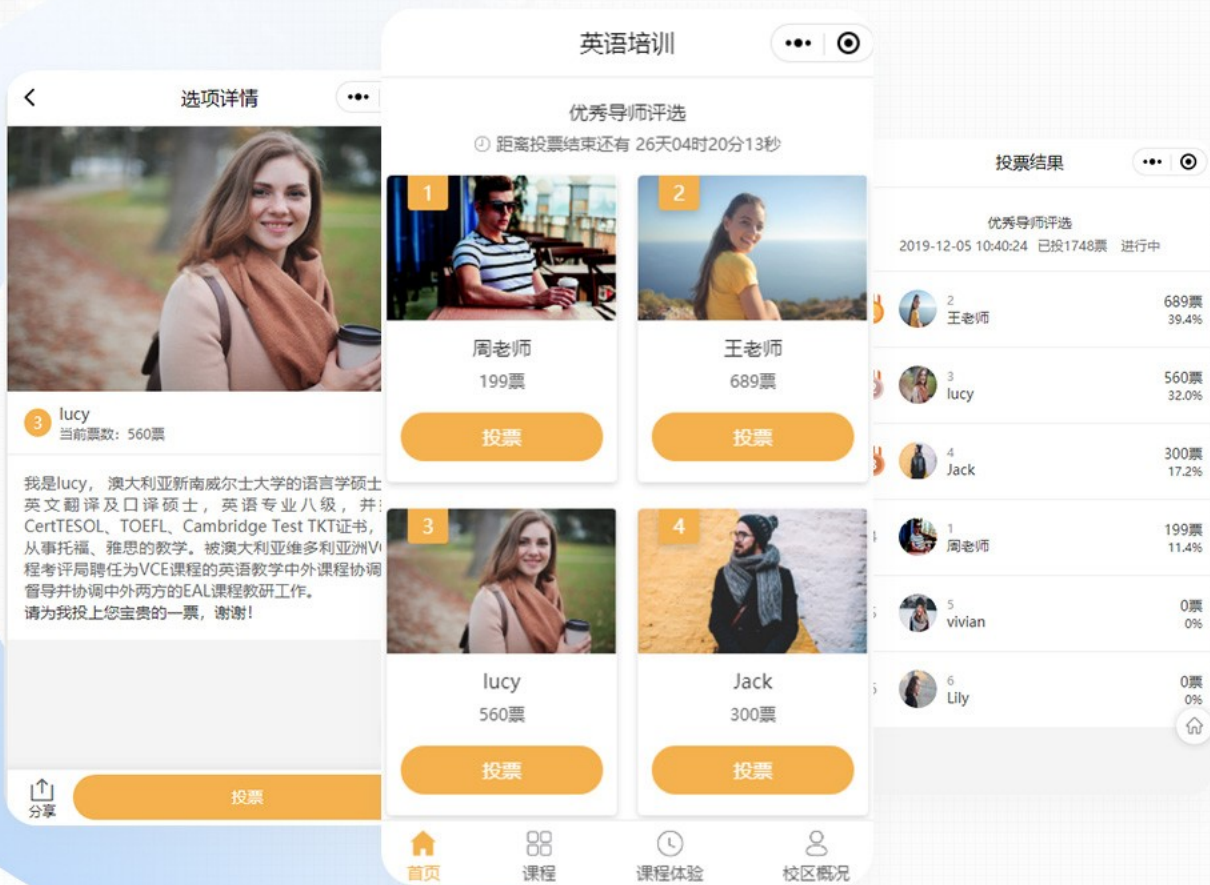
客户主动留下联系方式，坐享精准优质流量

轻松达成合作

快速联系潜在客户，助力交易合作达成

引流获客：投票活动，快速裂变传播

DRAINAGE OF CUSTOMERS: VOTING ACTIVITIES, RAPID FISSION SPREAD



提高品牌曝光和口碑是引流获客的必要环节。创建在线投票活动，如“我最喜欢的明星教师”、“年度优秀学员”等投票活动，通过分享行为拉取投票的同时，展示品牌实力，带来爆发式流量增长。

在线投票

创建便捷，投票数据，排行榜实时更新

分享传播

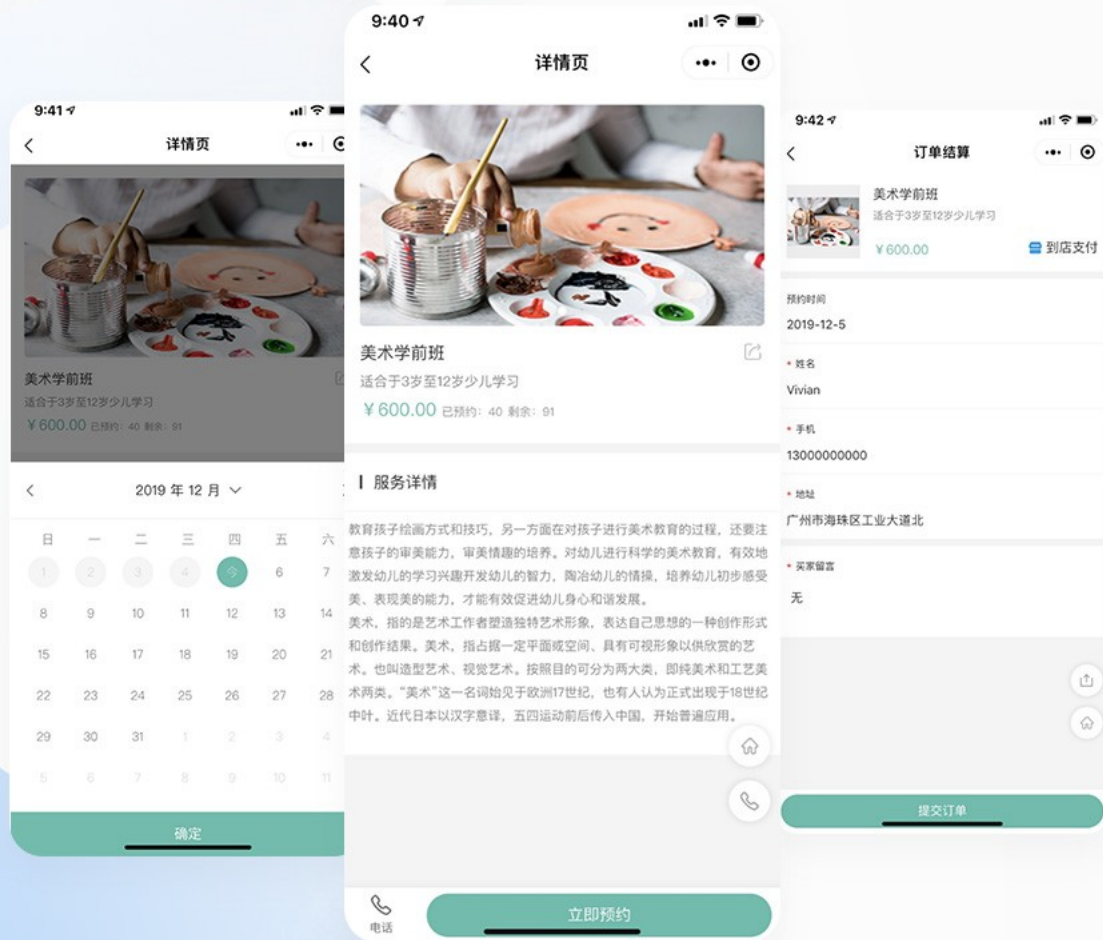
一键分享给好友、朋友圈，拉取投票

品牌曝光

展示品牌实力、提高品牌口碑、提升覆盖人群

引流获客：在线预约支付，打通线上线下的

CUSTOMER DRAINAGE: ONLINE BOOKING PAYMENT, THROUGH ONLINE AND OFFLINE



新的教育场景不单单是专注于在线教育，仍有大部分仍专注于线下、或线上线下相结合的教育机构。针对这一场景，预约系统可以很好的将线上客户引流线下，适合做一些线下课程、活动的报名预约。

在线预约

创建便捷，投票数据、排行榜实时更新

预约时间

一键分享给好友、朋友圈，拉取投票

信息采集

展示品牌实力、提高品牌口碑、提升覆盖人群

微信支付

在线即可支付，多种支付方式可选

引流获客：计算报价，提前锁客

DRAINAGE OF CUSTOMERS: CALCULATE THE PRICE, IN ADVANCE OF THE LOCK CUSTOMERS

管理员自定义计算值和运算规则，客户输入相应值，即可在线完成自动计算，给出结果，满足课程报价、兴趣推荐等述求。

配置参数

后台配置计算参数和运算规则，高度灵活

自动报价

自动运算，输出结果，无需繁琐人工计算

消息通知

实时推送客户报价消息，及时跟进转化

客户线索

记录客户报价信息和联系方式，沉淀客户资源

Mobile app interface for course pricing calculation. The screen shows a form with the following fields:

- * 年级: 小学 初中 高中
- * 乐器种类: 小提琴 钢琴 吉他 二胡
- * 报名课程: 入门 初级 高级 精进

A blue button labeled "获取报价" (Get Quote) is visible. Below the button, it says "今日已有1人获得报价" (1 person has already obtained a quote today).

At the bottom, there are four service cards: "同步学习" (Synchronous Learning), "1对1辅导" (1-on-1 Tutoring), "培优班课" (Elite Class), and "智慧教育" (Smart Education).

Mobile app interface showing a pricing result overlay. The screen displays the same form as the previous image, but with a white overlay box in the center containing the following information:

- 课程费用: 1800元 (Course Fee: 1800 Yuan)
- 该结果仅为预估价格, 详情请咨询客服 (This result is only an estimated price, please contact customer service for details)
- 立即咨询 (Consult Now)

The background form is dimmed, and the "获取报价" button is also dimmed.

引流获客：集 Call 解锁，邀请好友助力

DRAINAGE WINNER: SET CALL TO UNLOCK, INVITE FRIENDS TO HELP (GOING ONLINE SOON)

集 Call 解锁内容，是一种基于好友助力的营销活动。用户可在有效时间内通过邀请好友为自己打 Call，完成目标邀请人数，免费解锁内容。裂变传播，增强内容曝光，为小程序带来更多潜在客户。

集 Call 解锁

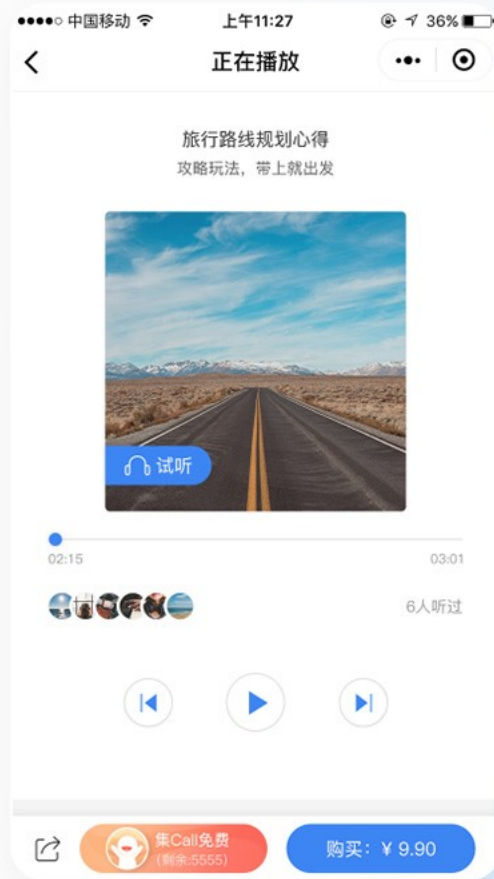
好友打 Call，助力获取免费解锁内容权限

分享传播

一键分享、生成邀请海报分享至朋友圈

循环裂变

循环裂变，有效吸引更多潜在客户



引流获客：推广员分销

ATTRACT CUSTOMERS: PROMOTERS DISTRIBUTION

推广员，是一种可以帮助企业快速拓宽推广渠道的营销功能

招募推广员，推广员通过分销产品可获取收益，

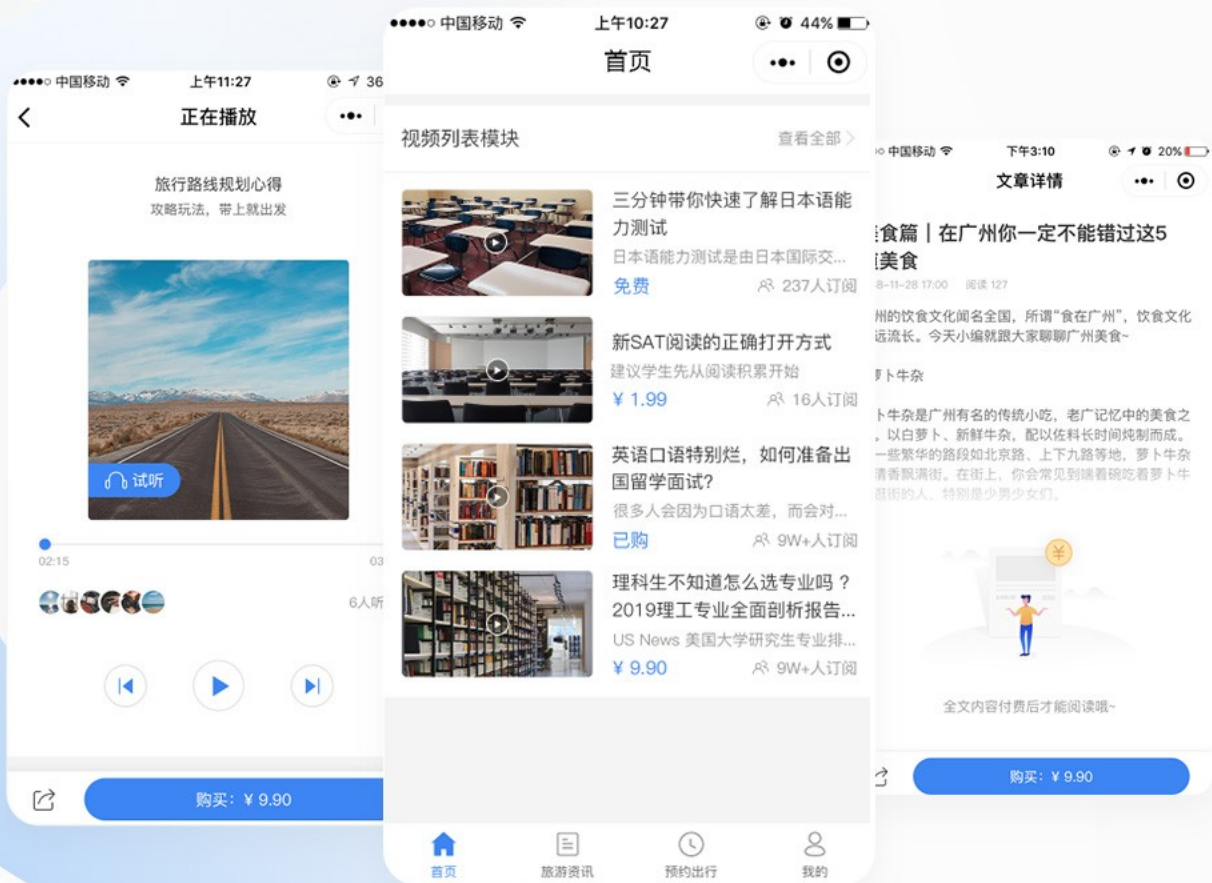
助力企业教培机构实现快速获客和提升销售额

裂变推广 快速获客



内容展示：图文、音视频三大知识载体

CONTENT DISPLAY: THREE KNOWLEDGE CARRIERS OF TEXT, TEXT, AUDIO AND VIDEO



文章、音视多种形式展示课程，知识付费，实现内容商业价值，访客利用碎片化时间，随时随地在线学习。

多种信息载体

图文、音视频，多载体展示课程

试听试看

试听试看，订阅量，增加潜在客户信心

付费订阅

微信支付，付费即可订阅

互动交流

支持点赞、评论，促进交流沟通

内容展示：专栏，构建知识体系，提高客单价

CONTENT DISPLAY: COLUMN, BUILD KNOWLEDGE SYSTEM, IMPROVE CUSTOM

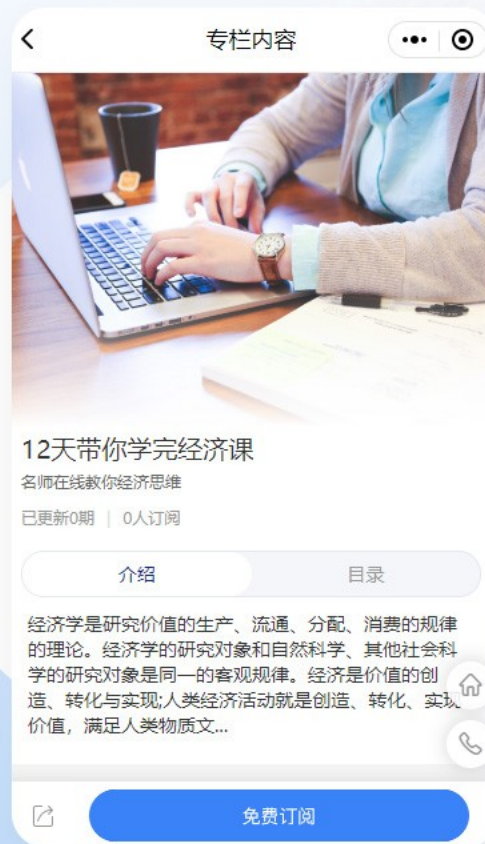
访客可通过内容付费专栏，查看到包括文章、音频、视频在内的系列内容，如专题知识、培训内容、有声读物等。

提供系统性学习体验

内容专栏是系列内容的集合，将系统内容打包为专栏出售，可为客户提供系统性的学习体验，提高客单价。

有效吸引潜在用户

专栏中的内容支持设置试读、试听、试看，通过这些功能，企业可有效吸引潜在用户，提高内容变现效率。



内容展示：直播，实时在线教学

CONTENT DISPLAY: LIVE BROADCAST, REAL-TIME ONLINE TEACHING

小程序直播是微信官方提供的商家经营功能，用户可通过小程序直播实现客户互动、教学以及服务销售的闭环。

沉淀私域流量

客户观看直播，下单均在自己小程序完成

低门槛、快运营

免直播资质，优惠券、点赞等丰富的互动能力

强社交互动、强转化

支持一键订阅、分享，加快潜在客户购买决策

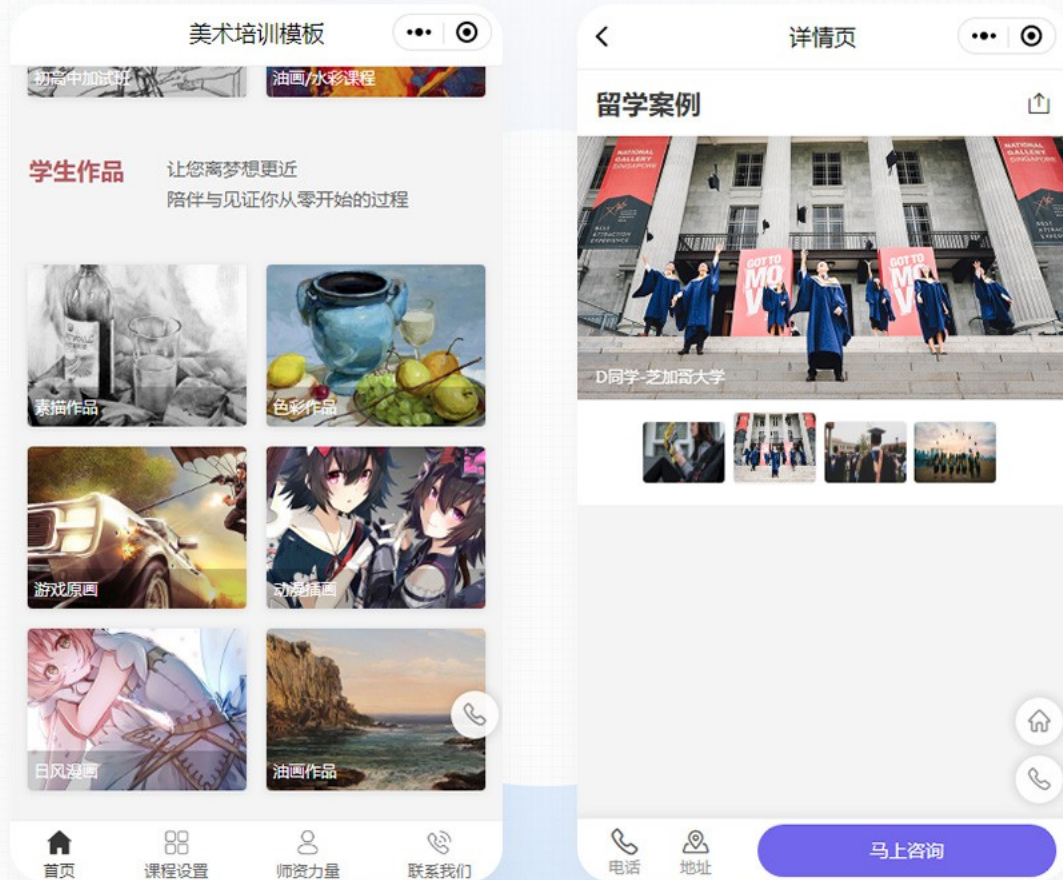
提高品牌曝光

轻松收获学员、家长信任，快速实现品牌曝光



内容展示：信息系统，提升客户信任度

BRAND OFFICIAL WEBSITE: DECORATION CASE, IMPROVE CUSTOMER TRUST



中小企教育培训机构，往往因为知名度而丢失机会，为提升客户信心，可全方位多角度展示企业品牌实力信息系统，实现快速展示多信息内容。

多维度信息展示

低价格优惠有效激活客户

沟通及时

在线即可抵扣使用

提升客户信心

助力拉新促活、复购、提升客单价

助学工具：闯关打卡，趣味互动圈子

EDUCATIONAL TOOLS: PUNCH CARDS, FUN INTERACTIVE CIRCLE



闯关打卡，是一种以任务关卡为基础的打卡模式。管理员可配置活动任务关卡，成员加入活动后需依次解锁、打卡完成任务，最终实现像闯关游戏一样完成所有活动任务，有效保证学员活跃度。

场景丰富

促进学员学习目标达成，且活动支持变现

趣味闯关

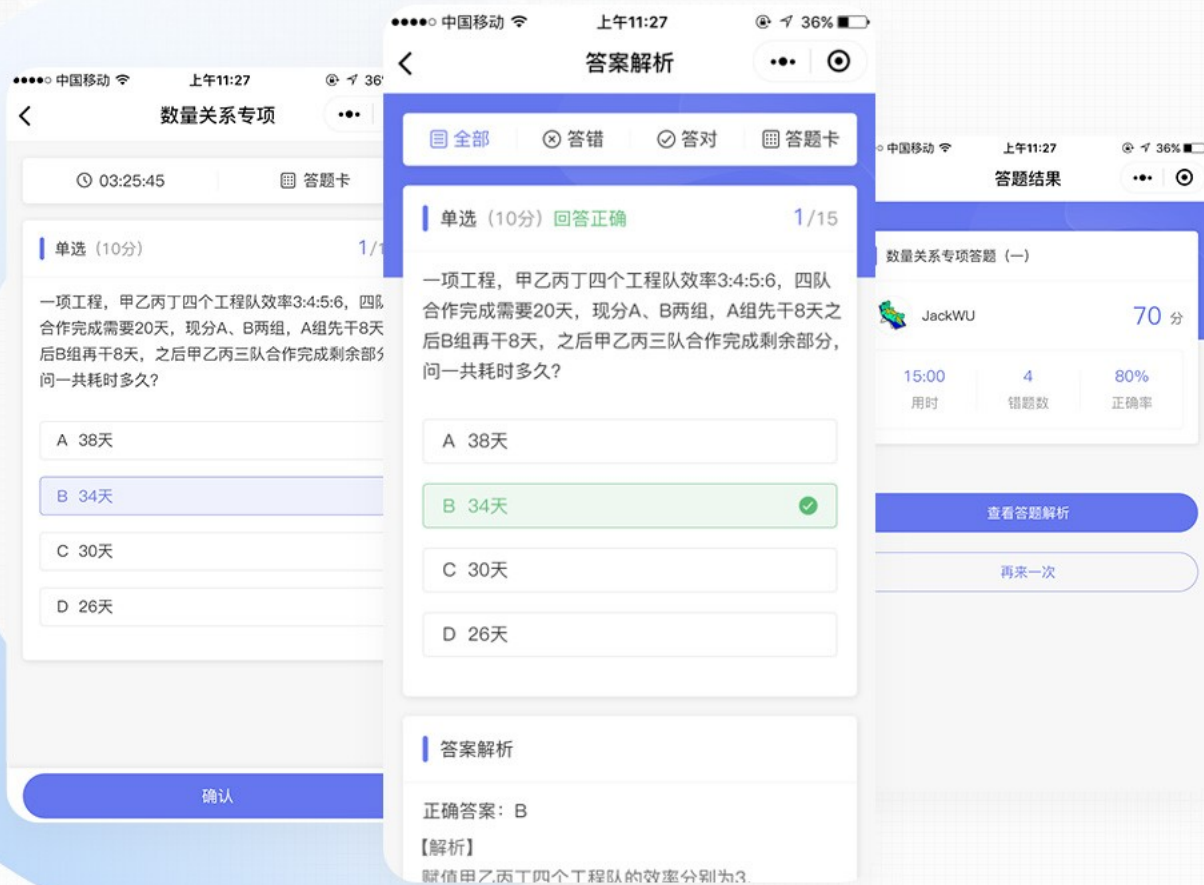
成员加入时间自由，随时加入随时开始闯关

互动激励

打卡内容评论点赞互动，一键邀请好友参与

助学工具：答题系统，智能判分

EDUCATIONAL TOOLS: ANSWER SYSTEM, INTELLIGENT GRADING



在线答题，是一种在线练习、考试、测评的答题系统，适用于企业培训、评测考核、知识竞赛、模拟考试等场景，有效督学督练。

多种题目类型、两种答题模式

多题型选择，考试型和练习型两种模式

系统自动判分

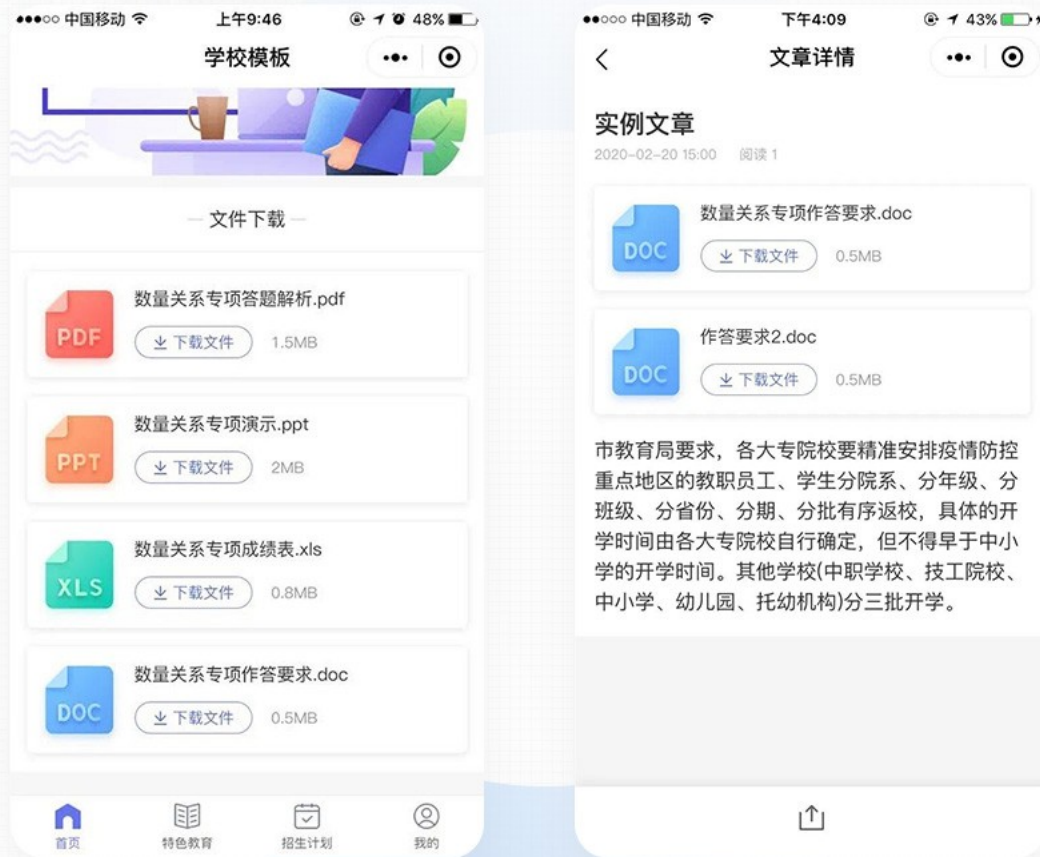
根据答题情况自动判分，结果一目了然

高效录题组题方式

手动、批量录题，支持题库选题和随机组题

助学工具：文件下载，资料同步更便捷

TOOLS: FILE DOWNLOAD, DATA SYNCHRONIZATION MORE CONVENIENT



教育行业，上传招生手册、试题考卷等文件，方便学员和家长自助查看下载，资料同步高效便捷。

多种文件类型

支持上传 Word，Excel，PPT 和 PDF 等多种类型文件

下载预览

既可在线预览，也可一键下载保存文件

插入详情

文章、服务详情等支持指定位置插入文件

助学工具：信息查询、查询缴费

FINANCIAL AID TOOL: INFORMATION INQUIRY INQUIRY PAYMENT



查询系统，解决教育行业信息通知、费用缴纳耗时费力的问题。提供在线查询系统，便于信息和费用的自助查询与缴费，高效便捷。

信息查询

成绩档案、活动报名等信息可在线自助查询

查询缴费

在线查询，一键即可缴纳学费、报名费等

信息录入

支持批量导入或手动添加，信息添加自由

助学工具：在线留言，收集反馈

TOOLS: ONLINE MESSAGE, COLLECT FEEDBACK

考研模板

量较佳

留言板 [查看留言 >](#)

* 留言类型:

答疑 解惑 咨询 评价

* 留言内容:

请输入您的留言内容 (200字以内)

添加图片

* 联系方式: 请输入您的联系方式

提交留言

首页 课程选择 关于我们 我的

留言板

留言列表

2019-12-06 11:00

答疑

请问有报考指南相关答疑吗?

| 回复:

近期会上线

2019-12-06 11:00

评价

今年天终于毕业了, 感谢陪伴!

| 回复:

祝前程似锦, 感谢支持!

2019-12-06 11:00

咨询

线下答题活动参与方式是?

| 回复:

首页直接预约报名即可

即时性的消息沟通方式优点是沟通方便，但信息难以展示。提供留言板功能，访客可随时留言，管理员进行回复解答，便于学员、家长、教育机构三方的信息交流。

留言标签

区分留言类型与目的，便于信息归类

图文留言

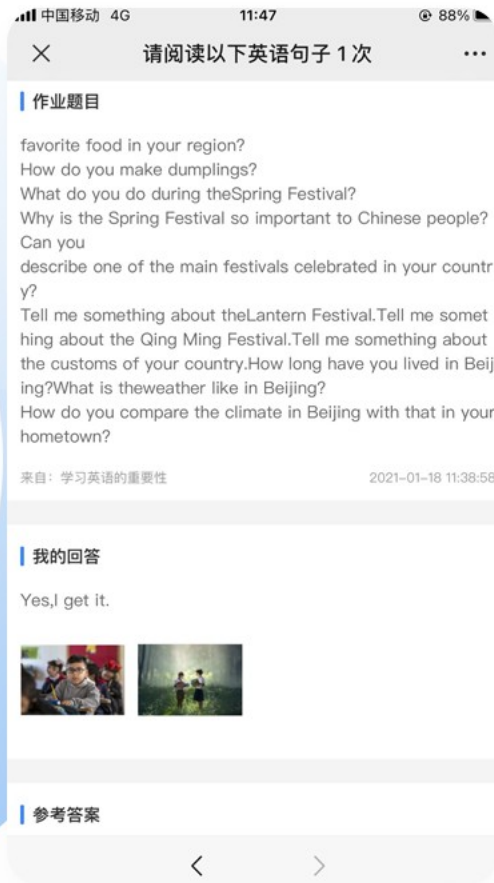
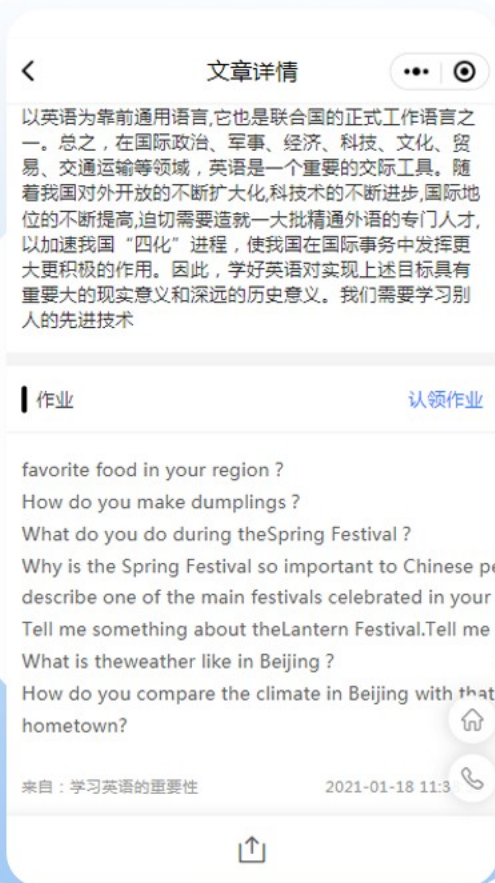
支持图片留言，提高留言效率与表达

留言审核

管理员自主审核留言内容公开与否

助学工具：作业系统，掌握知识

LEARNING AIDS: OPERATING SYSTEM, MASTERING KNOWLEDGE



作业功能，自动关联专属课程，用于在授课后布置作业，测试学员知识掌握情。学员在线提交作业，老师在线批改评分，是一种互联网课程互动的新模式。

认领作业

学员认领作业后可以根据指导上传作业答案

在线提交

支持学员在线提交作业

在线批改

老师可在后台对学员作业进行点评、打分

商机转化：商机雷达，智能 CRM

BUSINESS OPPORTUNITY TRANSFORMATION: BUSINESS OPPORTUNITY RADAR, INTELLIGENT CRM

想要做好商机转化，对线索的跟进和管理至关重要。商机雷达系统，让课程顾问、销售推广更高效，实现线索有效管理，快速筛选高意向客户，提高商机转化效益。

智能名片

快速传播，覆盖更多潜在客户

AI 雷达

实时跟踪反馈客户行为轨迹

CRM 客户关系管理系统

有效采集客户信息，便于客户数据运营



商机转化：等级会员，沉淀忠实客户

BUSINESS OPPORTUNITY TRANSFORMATION: GRADE MEMBER, PRECIPITATION LOYAL CUSTOMER

等级会员，是一种实现精准营销的客户成长体系。提升客户活跃度，实现差异化运营，最终沉淀忠实客户实现商机转化。

成长值

访客通过登录、消费、下单等行为可累计成长值

会员等级

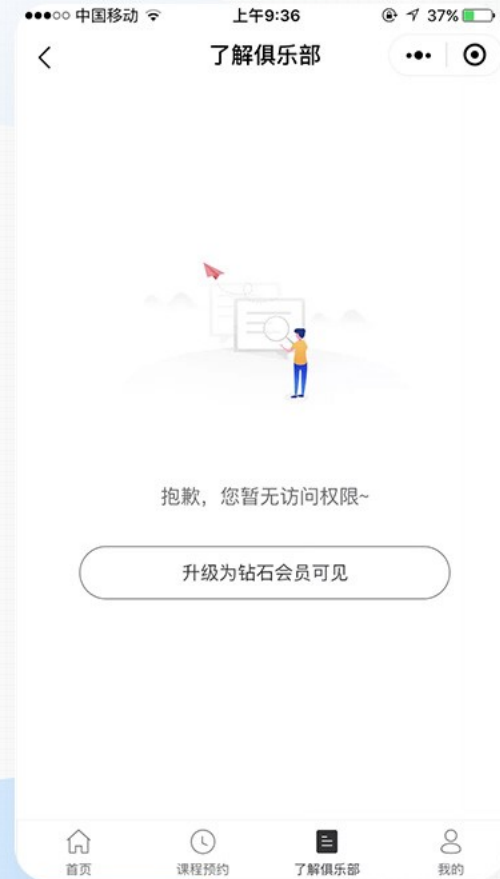
成长值越多，会员等级越高

会员权益

会员等级越高，可享受的会员权限越多

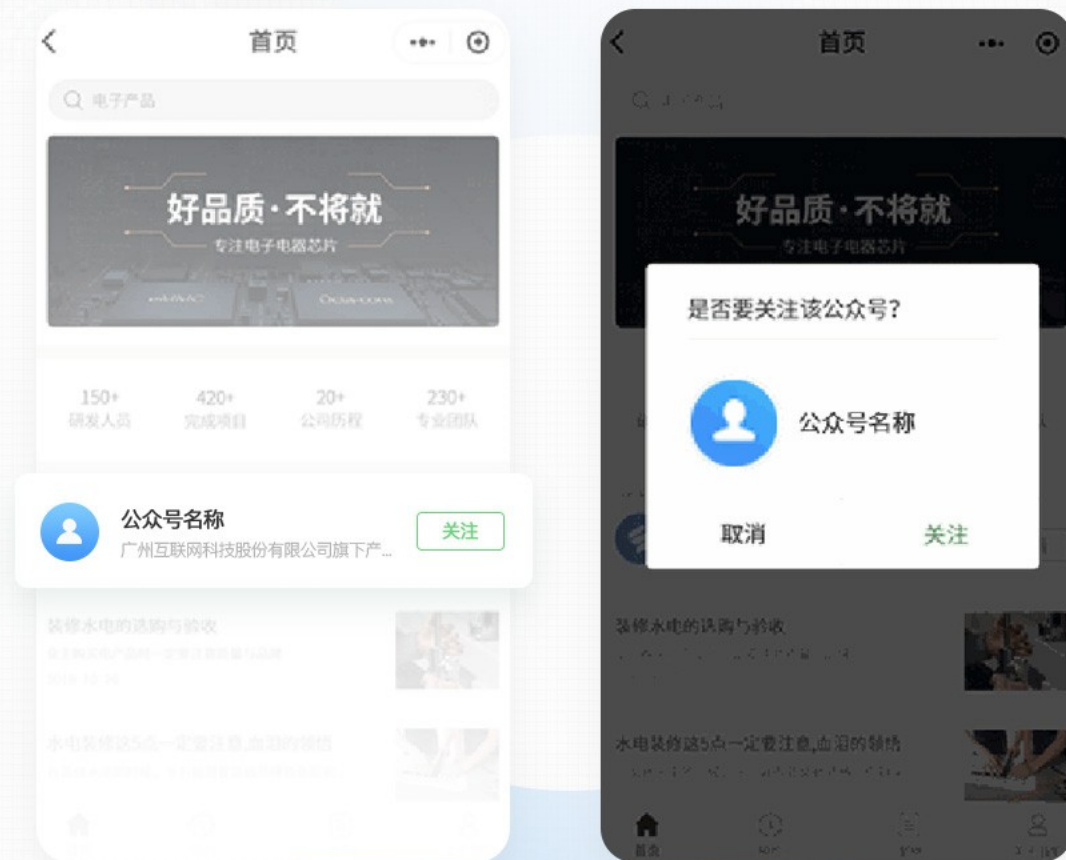
会员权限

页面、文章音频等详情页支持设置浏览权限



商机转化：关注公众号组件

BUSINESS OPPORTUNITIES TRANSFORMATION: FOCUS ON THE PUBLIC NUMBER COMPONENT



关注公众号组件，可帮助小程序流量沉淀到公众号，在公众号内做多次的消息触达，能有小提升潜在客户的购买率或者复购率。

● 关注公众号

小程序内引导关注公众号，沉淀用户

● 互通互导

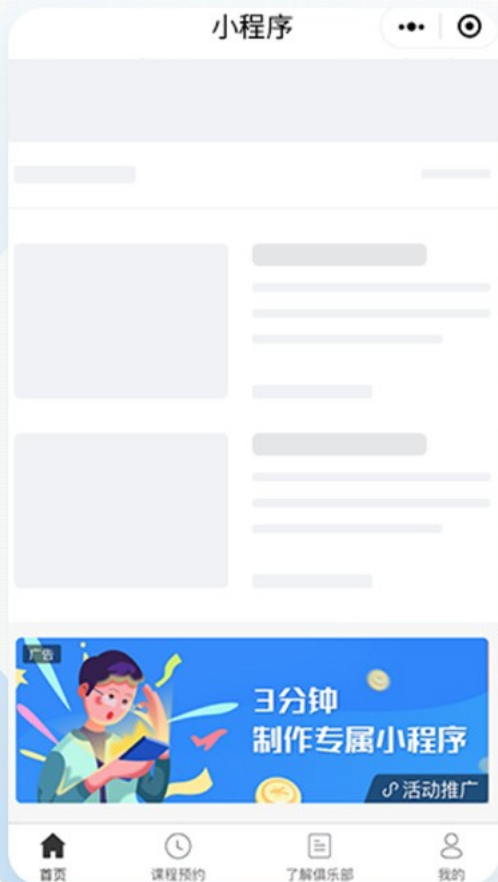
公众号引流小程序，提高业务转化

● 消息触达

持续消息触达，有效提升客户粘性

商机转化：小程序流量主，增加额外收益

BUSINESS OPPORTUNITIES CONVERSION: SMALL PROGRAM TRAFFIC MAIN, INCREASE ADDITIONAL REVENUE



流量主功能可轻松实现流量变现，获取可持续收入，并在高价值的内容属性和鲜明的特色下，不断塑造个人品牌，提升品牌形象。

● 成为流量主

独立访客 UV 1000 以上，且无违规行为

● 创建广告位

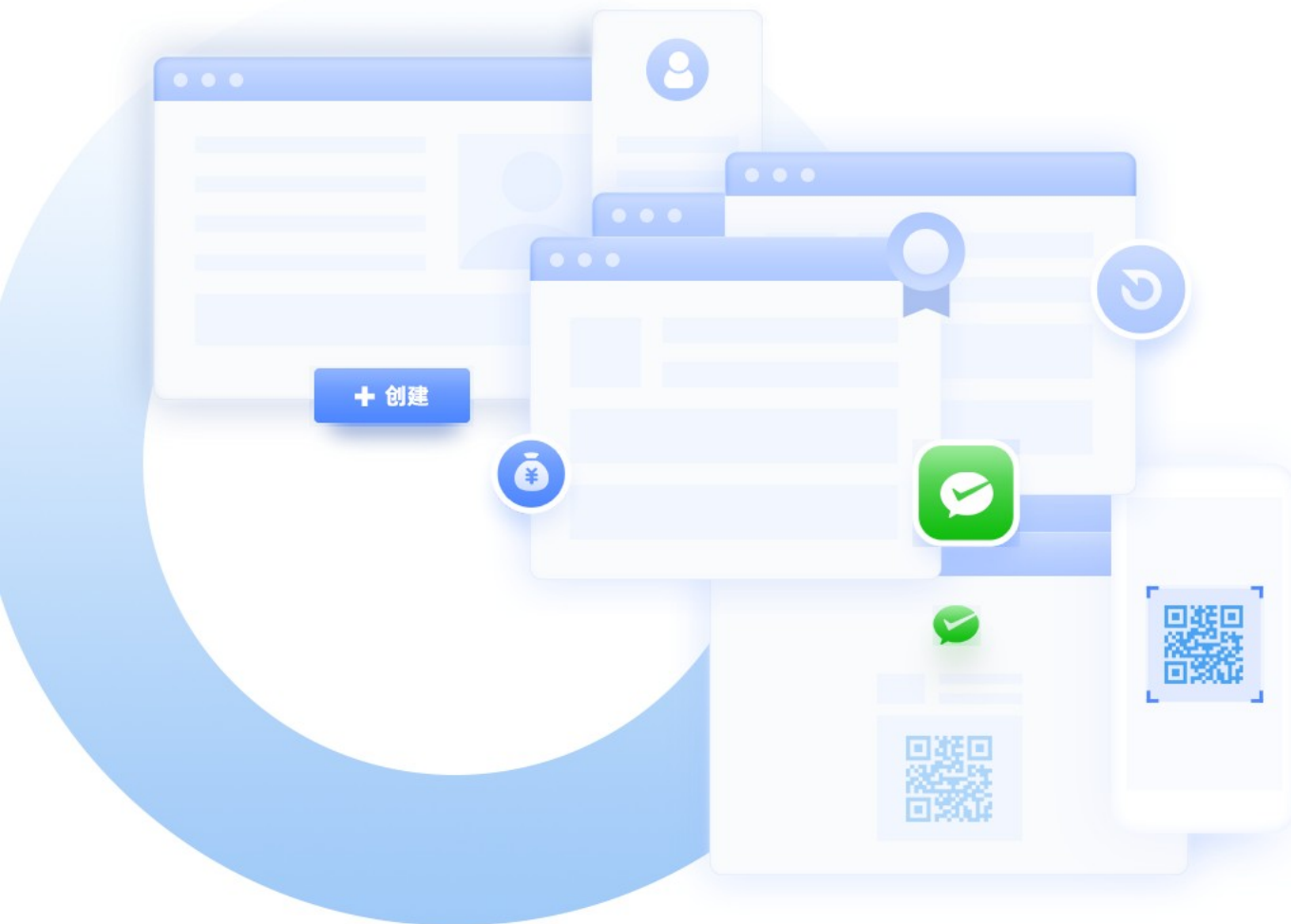
页面创建广告位，根据访客画像个性化推荐广告

● 坐享收益

轻松实现流量变现，增加额外收益

商机转化：办理中心，快速报名

BUSINESS OPPORTUNITY CONVERSION: HANDLING CENTER, FAST REGISTRATION



办理中心是快速生成线下课程订单的工具，用于解决学员线下报名缴费快速生成订单、前台手动帮学员生成订单的场景。快速新增学员办理报名，打通线下缴费场景

快速创建学员订单

直接创建新学员生成缴费订单，线下报名更便捷

学员缴费与学校记账

支持现金支付或者微信支付，自动同步到订单管理

微信扫码支付

开通微信支付后，办理报名后支持客户扫码支付订单

运营管理：数据分析，实现精准运营

OPERATION MANAGEMENT: DATA ANALYSIS, ACCURATE OPERATION

缺少运营数据分析，往往造成盲目运营和投放，无法精准触发客户。轻应用小程序支持实时统计访问数据、了解数据概况以及用户画像，数据可视化，直观反馈小程序运营情况和客户群共性，依据数据可及时调整运营策略，实现精准化运营。



运营管理：员工权限，实现有序运营

ACHIEVE ORDERLY OPERATION

按需分配下小程序员工权限，有效实现各部分、员工间的协同合作



运营者负责小程序数据管理



UI 设计师负责小程序搭建设计



课程顾问负责商机雷达

小程序所有权限

小程序设计管理

设计、审核

小程序数据管理

文章、服务、音频
信息系统、商机雷
达、资源库

访客数据管理

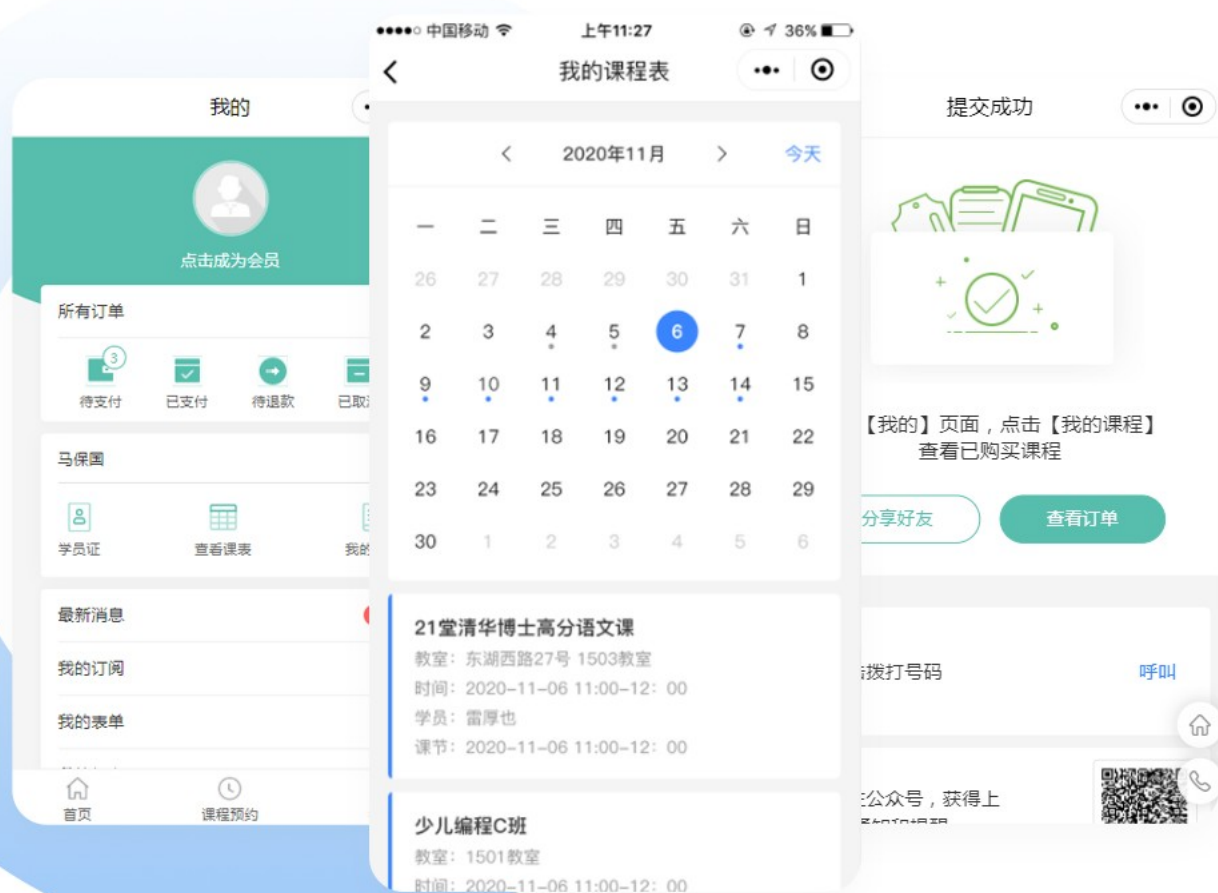
表单、留言、投票
查询、营销、会员

小程序配置管理

微信小程序配置
百度小程序配置

运营管理：教务系统，效率提升

CUSTOMER DRAINAGE: FORM SYSTEM, ONLINE COLLECTION OF CUSTOMER DATA



教务系统是教育机构的高效管理工具，通过教务系统进行分班、排课、约课、签到等管理，实现教务资源的高效运转及合理配置，帮助机构提升效率，降低运营成本

智能排课

自动检测排课冲突，多种课表视图，上课信息一目了然

提升课消

智能上课通知，提醒学员上课，提升课消及满班率

灵活请假、补课

通过添加临时学员，实现学员灵活请假及安排补课

The background features a light blue and white geometric pattern of triangles and diamonds. A large, semi-transparent light blue shape containing the number '05' is centered on the page. The text '版本对比' is overlaid on this shape.

版本对比

VERSION OF THE CONTRAST

版本对比

VERSION OF THE CONTRAST

版本名称	初级版	高级版	至尊版 
适用对象	<ul style="list-style-type: none">适合知识付费从业者，和尝试开展线上教学业务的团队及小型机构。	<ul style="list-style-type: none">适合重视营销推广，教学效果和服务的团队和机构。	<ul style="list-style-type: none">适合有教务管理需求，或线上有较大规模和体量的团队和机构。
版本概要	<ul style="list-style-type: none">不仅提供图文、音视频、专栏等在线课堂，还提供线下课程预约管理，线上线下教学充分结合。	<ul style="list-style-type: none">满足机构教、学、练、考一体化的教学管理，并解决困扰机构营销获客难的问题。	<ul style="list-style-type: none">提供齐全的终端，更大的容量和空间，以及更多的企业成员数量。

教育

感谢观看

THANKS FOR WATCHING

期待与您的合作

LOOK FORWARD TO COOPERATING WITH YOU

