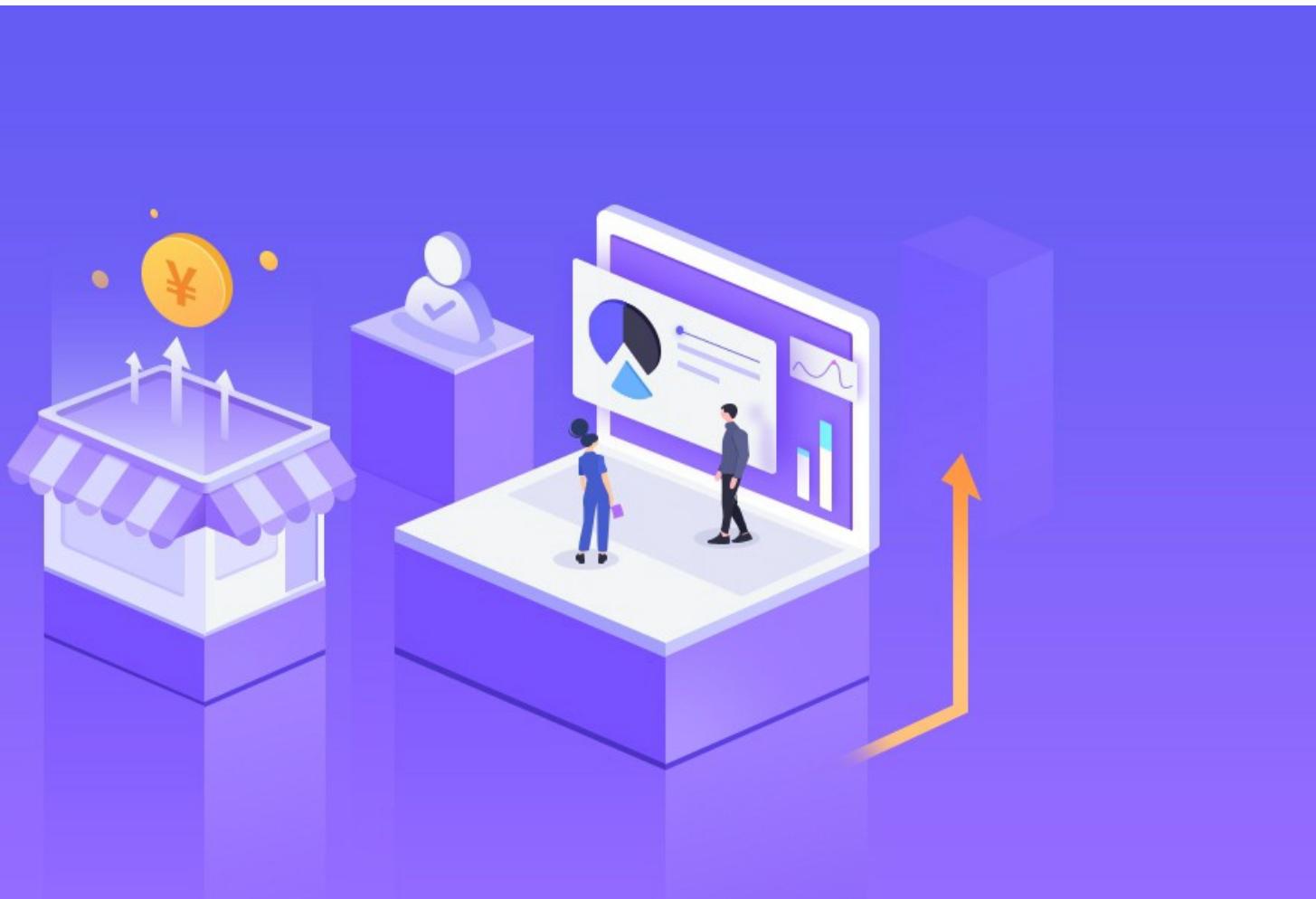


# 门店系统

轻松做好会员管理和营销



# TABLE OF CONTENTS

<b>01</b>	<b>产品介绍</b>	<b>01</b>
	产品简介	01
	产品定位	
	适用行业	
<b>02</b>	<b>行业现状</b>	<b>02</b>
	中小型门店面临的行业现状和痛点	02
<b>03</b>	<b>行业场景介绍</b>	<b>03</b>
	健身行业	03
	美业	06
	宠物店	09
	商超便利	11

# 目 录

04

## 产品功能 14

---

产品总架构	14
多店版介绍	15
亮点子功能	17

05

## 产品优势 24

---

多样化的营销场景	24
完善的线上线下店铺运作模式	
操作简单易上手	

# 产品介绍

门店系统是一款为门店用户打造的门店运营系统；专注于解决用户运营门店过程中遇到的会员管理效率低，获客成效差、顾客黏性弱、推广成本投入难以跟踪成效的核心问题，配上丰富的店务管理功能，助您高质低成本地快速获得门店数字化运营能力，大数据时代不再落后于人。

## 产品定位

专门为线下门店量身定制的智慧门店系统，免费拥有小程序店铺，助你打通线上小程序 + 实体店；会员卡 / 储值 / 积分 / 多种营销应用，助力门店获客留客。



## 适用行业

### 本地服务



美容美业



运动健身



汽车服务



家政服务



宠物服务



教育培训



餐饮服务



婚纱摄影



休闲娱乐



更多

### 零售



商超便利



服装



生鲜果蔬



礼品鲜花



蛋糕烘焙



母婴



数码家电



更多

1

### 门店面向区域小，且竞争激烈

线下门店的客户来源主要依托于现有区域的周边人流，门店周边客户有限，没有突破地域限制；且在同一区域也可能会有多家同类型的门店；这对中小型门店来说很不占优势，如果中小型门店不合理维护好现有客户资源并不断开拓新的客户群体，会很难在众多竞争店铺中脱颖而出。

2

### 新店开张，市场开拓引流难

新店开业周边客户都不知道，手上又没有老客户，想通过发传单引流，却无法监控发传单的成效，导致钱花了却没有得到想要的效果。新店开业后三个月内的经营状况直接影响店铺未来的发展和客户积淀，所以对于新店来说，拥有一套完整的营销策略是非常关键的。

3

一个活动或服务的成功与否，取决于活动或服务过后能留住多少顾客，人气有了，生意却没有，散客消费完即走，缺乏渠道管理客户，客户就这样流失了。  
客户没有转化成会员化以后的生意还是难做。

4

开放式经营，对顾客关怀不足，难以转化为忠实客户，粘性低。没有好的营销活动策划，无法跟会员建立良好的经营关系。没有好的途径和方法充分利用现有会员资源去进行分享推广先生真正的裂变

5

### 资金回笼慢，运营周转难

资金周转率越高的企业生存的才会更好，对于中小门店来说，有充足的流动资金非常重要，银行出款审批程序复杂，利率高，很多老板血本无归。对于商家特别是面向个人消费者，要好好利用会员储值这个出资工具显得尤为重要。

6

任务分配全靠喊，客户预约全靠记，容易造成混乱，效率低，体验差。员工素质参差不齐，招人、用人、育人、留人难，没有一套完善的员工管理制度。运营管理混乱，工作效率低

# 行业场景介绍

## 健身行业 悦炼健身俱乐部



悦炼健身是一家位于商圈附近的中小型健身房。商区人流量比较稳定，从硬件环境、器材选配到集体训练课程、训练方法和配套设施等，都面面俱到。但在接触到门店系统之前悦炼健身还是一家传统健身房，大多数时间健身者寥寥无几，只能通过发传单引进少量客户，勉强维持生存。



### 使用门店系统前遇到的问题

#### 推广方式单一，获客难

- 1 集中在线下推广，推广方式单一。主要通过雇佣多个兼职人员派发传单，传单派了很多，却没有多大成效。

#### 简单体验后，会员转化率低

- 2 新用户进到健身房，器材不会使用，又没有专人辅导，用户找到教练，对用户需求没有深入了解，就给客户推销课时、卡次，基本体验过后客户就已经流失了。

#### 会员流失率极高

- 3 会员的健身热情不能被充分调动，直接表现为会员的续费率低，会员流失率居高不下。

#### 业绩无法突破，资金回笼慢

- 4 健身房业绩不佳，而人员和器械的开支导致店铺没有充足的资金进行运转，门店经营压力越来越大。

#### 员工人流变动大

- 5 健身房人流变动大，教练的高流动率对健身房的士气打击很大，严重打乱了悦炼健身的发展计划。



## 门店系统在悦炼健身的使用场景



1. 快速引流拓客



2. 引导激励客户转化



3. 会员管理和运营



4. 会员激活和留存



5. 改进店务经营问题

**快速引流拓客 1**

**线下传单派发 (带小程序二维码)**

将系统生成带有传单员个人标识的店铺二维码印在传单上

A. 客户接收到传单，可扫码进入【店铺专属小程序】查看了解详细信息和领取会员卡。

B. 监控传单员派单转化情况，（派发数量→会员转化率→到店转化率）

**进店有礼活动**

通过进店有礼等活动刺激客户完成会员注册，获取用户手机号等  
注册会员→领取【到店大礼包】和新客免费体验服务→到店首次免费体验

**推广员营销 (通过会员推荐裂变)**

成为推广员→生成推广海报或分享链接→邀请新客→新客通过推广员分享的链接  
进入到小程序→注册会员，购买服务→到店消费→推广员获得返佣。

## 2 引导激励客户转化

### 设立免费辅导卡

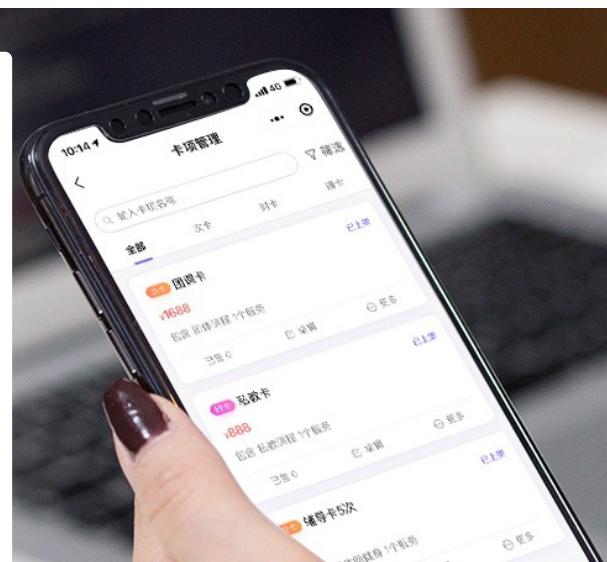
新客到店通过扫码【注册会员】可领取免费【辅导卡】，前五次安排专人辅导支持，让用户快速度过生疏期，建立起对健身的兴趣来，防止会员在过渡期流失。

### 深入挖掘需求

悦炼健身教练在辅导过程中会通过使用门店系统的【标签功能】收集用户信息，从一开始询问用户的健身目的、健身习惯、能够到访的时间。然后通过【短信营销】在用户告知的时间进行发送提醒，培养用户健身习惯。

### 设立健身卡项

在客户建立健身爱好后，悦炼健身设立了多种卡项：【私教卡】、【团课卡】、【时卡】，根据不同客户的意向给其推荐最适合的卡项，提升开卡率。开卡后，会员到店后只需出示电子会员码打卡即可。



# 会员管理和运营 3



## 课程在线预约

悦炼健身在门店系统上开设了私教课、大小团课、动感单车和舞蹈课程，并借助【智能预约功能】设置了各个课程的预约规则。教练上课前可以对会员发送上课提醒，提醒会员前往预约课程。会员每次上课前需预约，每节课有不同的人数限制，人数已满则系统自动禁止预约，免去了繁琐的人工记录和沟通成本。

## 会员档案管理

店铺会员在系统内都有独立的档案管理，会员到店后，健身房管理员可以快速了解到会员的详细档案资料，了解会员的喜好、消费能力等，制定针对性的营销方案。

# 4 会员激活和留存



## 打卡签到活动

健身本身不是一种趣味性的运动，客户容易疲劳而放弃，悦炼健身通过组织线上打卡签到活动来对会员进行激励，人为增加趣味性，连续打卡满一周可以到店领取小礼品。

## 消费奖励活动

悦炼健身通过给予消费会员大额优惠券奖励、折扣优惠等手段，有效留住顾客，提升会员消费力度。

## 回访维护提醒

同时定期借助会员筛选功能筛选出长时间未到店健身的会员，批量发送挽回短信，对于多次发送短信仍未成功挽回的会员，打上“高危流失”标签，并有专人负责电话联系召回，有效防止会员流失。



# 改进店务经营问题 5



## "储值" 回笼资金

悦炼健身推出“充就送”在线储值营销手段，在好处的驱使之下，大大提高了会员充值的积极性，帮助商家回笼资金，给予健身房时刻充裕的现金流，并提前锁定大量客户。

## 系统化员工管理

悦炼健身的每一个员工都拥有自己的后台账号，可以对自己的客户、预约记录、订单等进行跟踪。

悦炼健身管理员通过对员工进行权限配置，灵活调度每一个员工的工作内容。

# 行业场景介绍

## 美业 精致国际美容中心



精致国际美容是一家位于社区附近的美容机构，地理位置不算优越，在使用门店系统前店铺的主要客户群体是源自老板的自有客户，经营过程中有使用一个会员系统简单管理店铺会员信息，但客户预约和到店提醒这些还是依托经营者微信与客户沟通。



### 使用门店系统前遇到的问题

#### 客源少，拓客难

- 1 客源少，客源增长缓慢，做来做去总是那么几个老顾客。而且周边同类型的美容店多，但客流有限，店铺竞争大且没有优势。

#### 营销活动效果差

- 2 想通过各种促销活动进行推广，但活动触及不到目标用户和会员群体，导致活动效果很差。

#### 会员预约管理乱，工作累却不饱和

- 3 客人预约只能通过打电话和发微信，没有系统进行记录统计，客人不可调度，美容院一周忙3天闲4天，感觉上生意不错，实际累得要死，赚的实在是辛苦钱。

#### 深度会员管理难，用户体验差

- 4 对疗程型的美容项目，没有顾客提醒功能，只能凭美容师个人记忆去锁定客户的美容疗程进度，周期长的项目会遗忘到店提醒的发送。

#### 好口碑得不到传播，会员裂变效果差

- 5 服务到位、设备先进，部分体验过的老会员满意度和评价极高，但这些评价没能触达其他潜在客户，没有提供给老会员进行传播拉新的途径和利益刺激点，会员裂变效果差。



## 门店系统在精致国际美容的使用场景



### 1 开启多种拓客形式

#### 新客优惠活动

- A. 精致国际美容设立了新客首次体验优惠服务，用户可以在小程序端进行购买新客体验服务，吸引新客消费，提升新客到店率。
- B. 注册有礼，新用户注册会员可以领取优惠券大礼包。
- C. 新客支付即成为会员，提升会员注册率。

#### 线上搜索发现

在 5 公里内，通过微信小程序搜索可以快速找到店铺，有利于提高精致国际美容的线上曝光率以及店铺形象的提升。

#### 推广员营销活动

客户可申请成为精致国际美容的推广员，通过邀请、再分享产生交易后可获取一定金额的分享提成及邀请奖励，不断通过分享吸引用户及获得金钱奖励。

### 2 到店客户转化

#### 扫码注册有礼

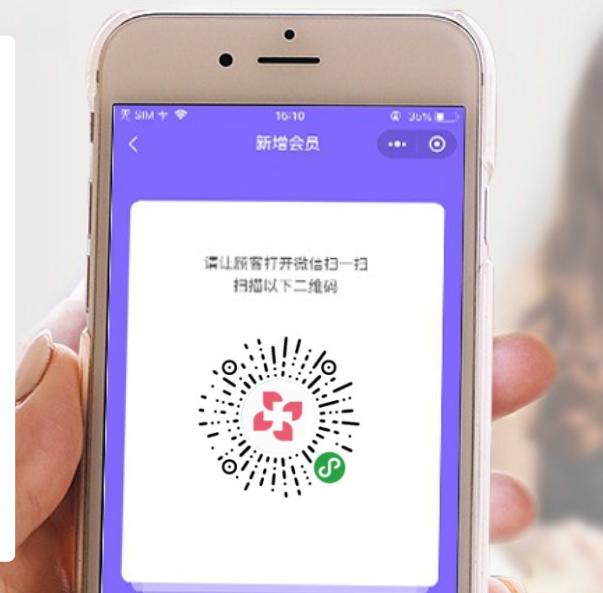
到店客户可通过扫店铺小程序码自助注册成为会员，注册成功付款时可享会员优惠折扣，激励用户转化成为会员。

#### 会员储值功能

精致国际美容使用了【会员储值】，通过引导会员储值，给出相应的优惠或者是赠送相应的服务项目，让会员觉得提前储值金额是很划算的，这样会员进行储值商家不仅拥有现金流，还可以刺激会员多次复购消费。

#### 设立组合卡项

组合多个服务项目搭配包装成为次卡套餐，办卡后客户直接出示小程序会员二维码即可消耗卡次。



# 完善会员管理流程 3



## 线上智能预约

精致国际美容利用【智能预约】功能设置了美容师的排班和同时接待的顾客数。顾客根据已设置好的规则在小程序自助预约空闲的美容师，避免了到店后等待时间过长的问题，提升了顾客体验。

## 制定服务计划

对一些周期性的项目，如祛斑，精致国际美容会针对会员的皮肤状况制定疗程计划，在服务前会给相关美容师发送提醒去关注这个服务进度，便于美容师与客户及时沟通交流好，同时也会对客户自动发送短信提醒，提升客户满意度。

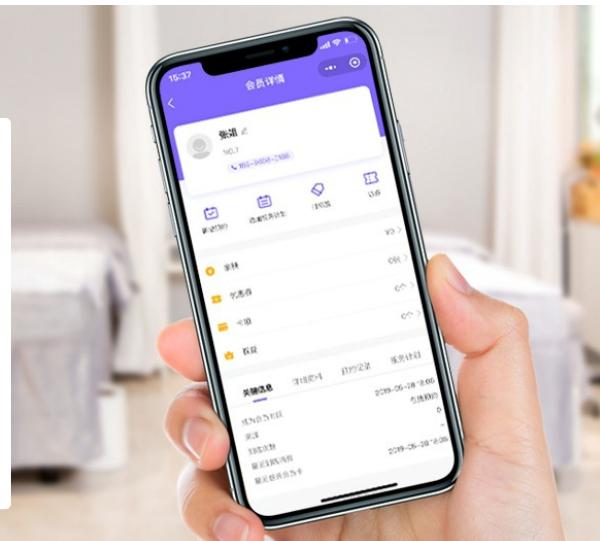
# 4 会员关系维护

## 会员标签管理

精致国际美容利用会员管理功能记录会员的全方位信息，包括：基础信息，消费习惯，消费能力，消费偏好，工作类型，平时打扮风格，并给所有会员打上标签，平时根据标签给会员推荐个性化的项目。

## 会员短信营销

除了会员营销，精致国际美容在平时对会员的关怀也做的很好，例如在会员生日的时候发送祝福短信并赠送生日礼品，在气候变化的时候短信提醒会员注意保暖和护肤，以及在节日时发送节日关怀短信和优惠券，大大提升了品牌好感。



# 会员分享裂变 5



## 海报分享裂变

精致国际美容通过使用全民推广【分享海报】营销手段，成为推广员的老会员可生成专属海报分享推广，让老会员实时有效地获取朋友圈流量并快速分享购买分享。

## 拼团老带新裂变

精致国际美容通过会员标签筛选发现在店铺内的会员补水美容这一标签的用户群体很大，于是制定了小气泡美容补水的拼团活动，通过设置了拼团成功后团长能以更低价购买，促进老顾客开团。再结合良好的忠诚度管理，一个忠诚的老客户通过拼团推荐新客户、一个新客户带多个客户的方式来提升客源量。

# 行业场景介绍

宠物店

魔力宠物 MoliPet



魔力宠物是一家位于高档住宅小区附近的新开宠物店，主营业务有宠物用品、宠物洗护、宠物美容、活体销售四大块，充分利用 30 平米精致空间，满足宠物主人对更高服务品质的追求，希望能通过推广快速进入市场并获得一部分流量。



## 使用门店系统前遇到的问题

### 客户余量不足 同业低价竞争大

- 1 从 3 公里辐射范围进行深入的市场分析，开店后周边陆续有多家新开宠物店入驻，而宠物存量有限，同业的低价竞争压力大，品牌效应不够，推广难。

### 客情维护不佳 用户粘性低

- 2 深知客户维护的重要性，但是实践起来的效果却差强人意。主要体现在老客户的复销率不高，老生带新生的几率很低，新人到店消费数量不多等。

### 服务低效 用户体验差

- 3 传统的到店服务模式，宠物美容、洗护等待时间过长，容易流失客户。

### 缺乏财务管理能力

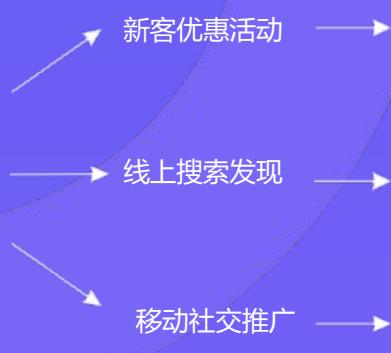
- 4 宠物店有储值卡，当在花客户预存的钱来维系经营的时候，没有把账算清楚，导致对服务的定价没办法根据店铺的支出进行判断，店铺缺乏财务方面的收支管理能力。



## 门店系统在魔力宠物的使用场景



### 1. 前期活动营销



魔力宠物在开店初期通过在使用【进店有礼】营销活动快速吸引了一大批新用户到店，通过大转盘抽奖活动，邀请中奖客户携带宠物到店可以免费试吃体验，得到了大量涌进的客户资源。

微信官方开放了附近的小程序，魔力宠物通过附近展示功能，将自己的小程序展示在周边，并关联推送给公众号粉丝。且微信小程序可在微信群中分享，使得宠物店小程序能更好的推送出去，从而获取更多线上资源。

依托微信自带流量，通过小程序生成二维码图分享给微信群和微信好友可以扩大宠物店知名度，达到宣传效果。魔力宠物还通过多种渠道扩大品牌推广面，带来更多的曝光和流量，让目标客户更快触达。



### 2. 到店客户转化

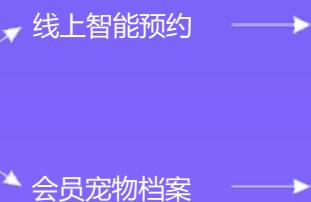
魔力宠物设置了不同阶段的会员充值赠送规则，客户充值后即可享受消费使用，也可在店铺小程序进行消费，提高了会员消费的持续性。

服务次卡办理

魔力宠物还设置了次卡优惠套餐项目，寄养服务月卡、周卡等卡项设置，提供了多样化的满足客户需求的产品。



### 3. 会员关系维护

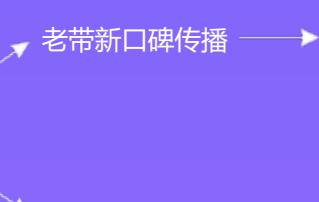


在小程序上设置好每日可预约的宠物服务，宠友可直接在线预约宠物洗护、美容、SPA、驱虫、托运等各项服务项目，若预约满额，则停止对其预约，这样既有效的提高宠物店接单效率，还能避免宠友等待时间过长，而对宠物店产生负面情绪。

魔力宠物使用系统帮助每一个会员建立完整的会员和宠物档案，通过打标签建立好独特的会员和宠物画像，通过会员档案可以快速了解会员消费明细、预约提醒、疫苗记录、会员卡余额等。

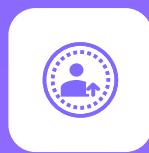


### 4. 会员裂变营销

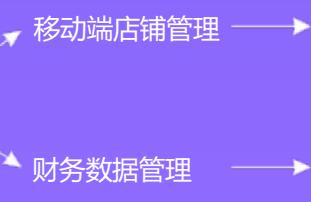


开设老带新推广活动，在魔力宠物高效高质地完成服务后，通过老客户的口碑传播，邀请新客户到店体验，新老客户都可获得推广奖励，增加品牌好感度。

魔力宠物通过小程序营销功能就能创建一个拼团活动，用这种以老带新口碑式的活动，能快速引流，再把新客变成老客不断去裂变，门店业绩得到快速增长。



### 5. 智能管理店铺



手机、电脑同时管理店铺，数据同步，店员在外服务时，通过进入商家端小程序管理后台，手机也能实现收银结账、寄养安排等服务。

每日收益数据手机版就能全部了解，不再错过每一笔账单，收益清晰让心里更有“数”。营业数据分析、销售数据分析等，为企业优化店铺布局提供决策性数据。

# 行业场景介绍

## 商超便利 乐家便利店



乐家便利店是某大型小区周边的便利店，一直靠着优越的地理位置维持着不错的经营，但随着时间的发展，现在的家庭越来越多喜欢在网上购物，导致到店的顾客逐渐减少。

老板发现客源流失的问题，希望能通过建立会员制度来管理会员，防止流失。



### 使用门店系统前遇到的问题

1 流量少，线上及新零售业态不断分羹

实体店受到地域限制，覆盖范围有限，线上电商的蓬勃发展也带走了一部分线下零售业态的流量，门店客流持续下滑，到店成本持续升高。

2 传统零售利润下降

传统零售商家经营模式，商品“薄利”依然存在，“多销”却难以为继，店铺经营利润不断下降。

3 库存积压，资金周转难

门店转化低，导致库存积压居高不下，商品流转困难导致资金占用，形成巨大压力。

4 复购率低，缺乏营销手段

门店基本无营销手段，全凭顾客的自然偏好“作主”，没有引导没有培养当然也没有复购



## 门店系统在乐家便利店的使用场景



1. 低成本获取客流



2. 数字化门店管理



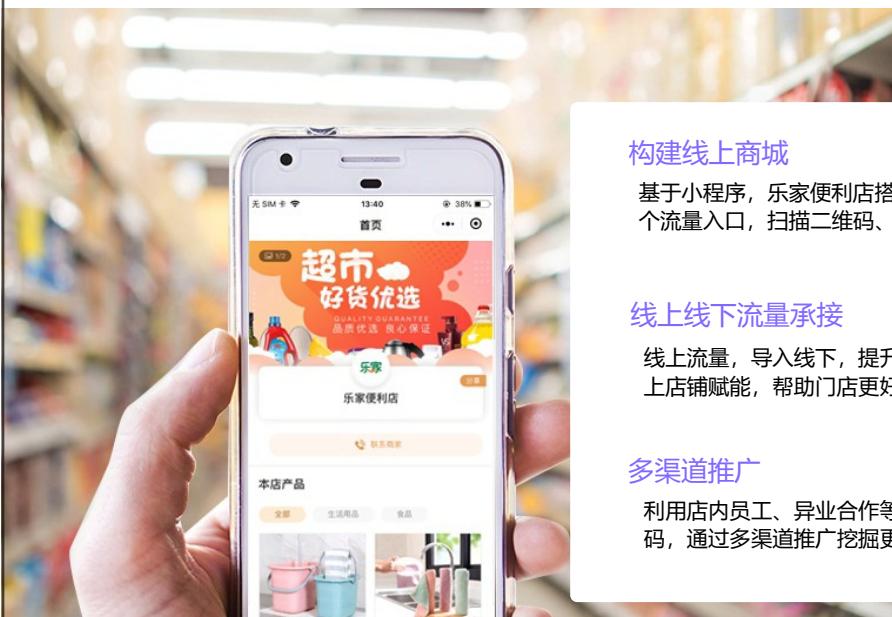
3. 实时掌握库存情况



4. 开展营销活动



5. 提升复购率



## 低成本获取客流 1

### 构建线上商城

基于小程序，乐家便利店搭建了线上商城，拓宽销售渠道，快速获得小程序 60 多个流量入口，扫描二维码、微信搜索等，降低商家获客成本。

### 线上线下流量承接

线上流量，导入线下，提升门店客流。打通线上线下一体化经营模式，通过线上店铺赋能，帮助门店更好地卖货。

### 多渠道推广

利用店内员工、异业合作等店铺资源，给员工、合作商家等提供专属渠道推广码，通过多渠道推广挖掘更多潜在客户。

## 2 数字化门店管理

### 数字化商品管理

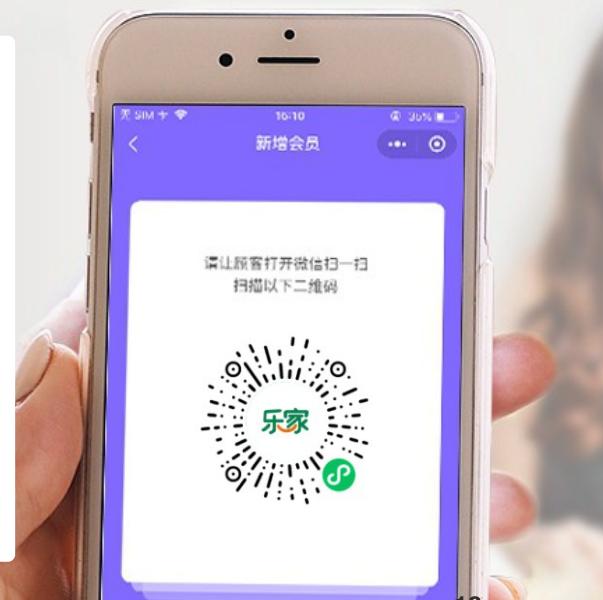
打造商品数字化全流程，提升商品周转效率，统一维护商品信息，线上线下商品库存互通，清晰掌握进销存。

### 数字化会员管理

会员统一实现数字化管理，会员编码、会员档案、会员等级、会员积分、会员关怀、会员分析及个性化营销。

### 智能收银台

快捷商品搜索，扫码开单、扫码收银，多种收款方式让门店收银更高效



# 实时掌握库存情况 3



## 商品库存明细

商品库存智能监控。实时掌握商品售卖情况，通过及时了解商品出入库明细，分析商品脱销和滞销情况，及时补货或清仓。

## 进销存管理

商品入库、出库统一管理，提升门店工作效率。同时帮助门店把控成本，实现利润更大化。

# 4 开展营销活动



## 优惠券营销

针对不同客户实施精准优惠券营销，非会员通过进店有礼领券活动刺激注册成为会员，发展中会员通过领券中心自助领取优惠券促进成单，沉睡会员通过商家主动派券唤醒激活会员。

## 拼团、积分商城

乐家便利店及时发现店内滞销商品，通过设立拼团、积分商品优惠购买的形式将这类商品加大推广力度，获得收益的同时也解决了商品滞销问题。

# 提升复购率 5



## 多渠道引进会员

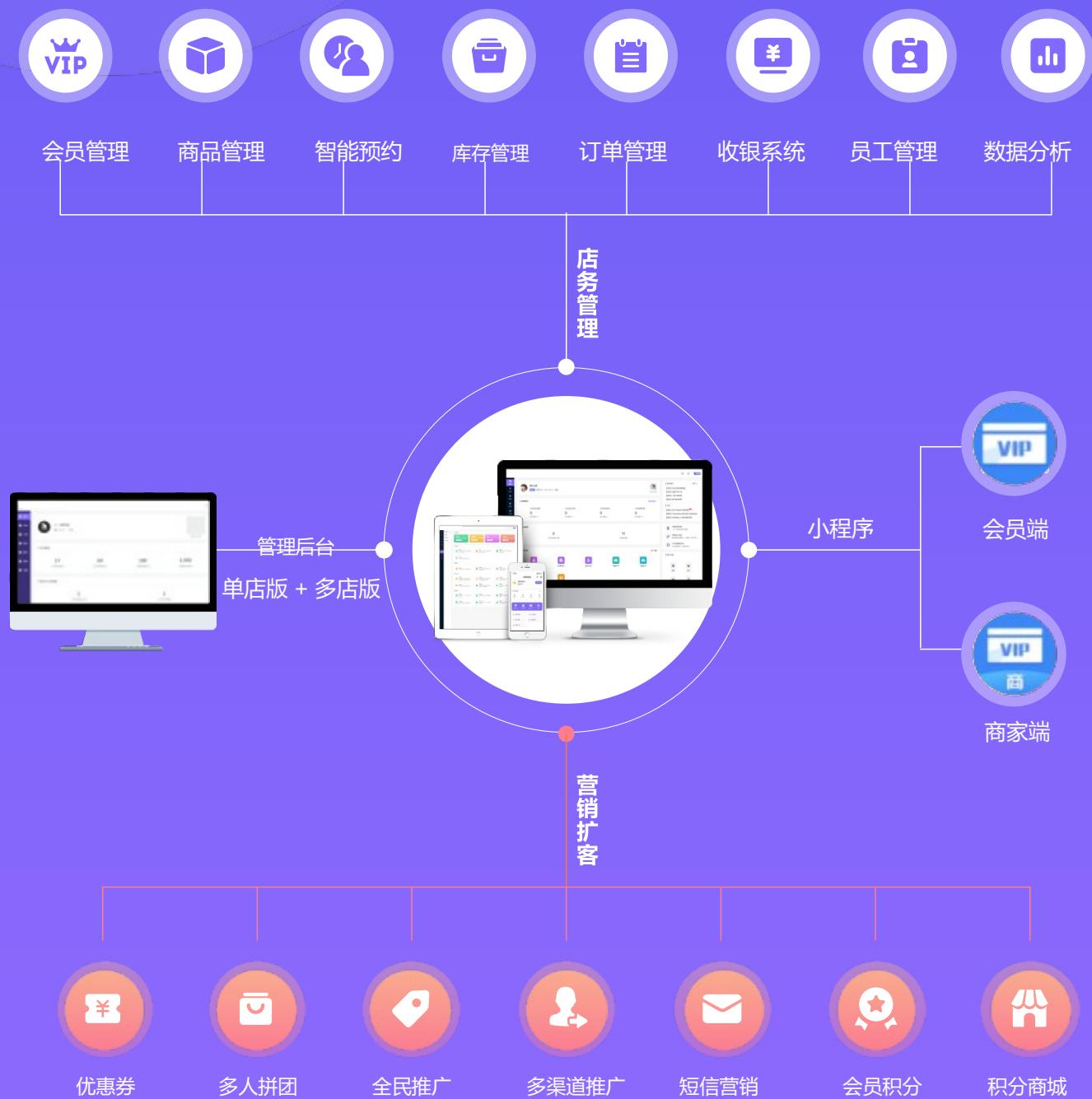
开单即会员，消费即会员，自助注册会员，参与拼团、进店有礼、全民推广等营销活动即可成为会员，告别即消费即走的无经营模式。

## 会员精细化管理，提升复购

数字化经营工具，会员进店消费后消费水平和消费习惯都会被进行记录，结合会员等级会员优惠价、会员积分制提升顾客粘性，培养忠实客户群体，提升商品复购。

产品总架构

# 门店系统产品总架构



多店版融合门店系统的营销优势，实现了会员、活动、门店等多方位线上线下的打通。多门店全面对接，线上营销吸引流量，线下多门店消费，灵活的多门店体系，商家自主管理更方便！





## 门店系统多店版优势



提高转化  
根据会员位置自动推荐附近门店



省力  
品项由总部创建，门店一键关联



**高效**  
订单数据自动关联门店，快捷筛选



**可控**  
总部统一制定促销活动，统一管理



统一风格，建立专属品牌形象



灵活  
各门店店员权限灵活配置

# 门店系统多店版介绍



## 多店版管理平台展示

The screenshot displays the multi-store management platform interface. It features a sidebar with navigation links like '店铺信息', '员工管理', '商品管理', '订单管理', '财务管理', '门店管理', and '设置'. The main content area shows detailed information for three stores: '三一美发店' (status: 待审核), '凤凰新村店' (status: 正常), and '江南酒店' (status: 待审核). Key metrics shown include daily sales, transaction counts, customer counts, and new member counts. There are also sections for pending tasks, common functions (such as opening, adding members, querying members, quick card, quick membership card, membership value, and membership points), and solutions. A right sidebar provides promotional banners and links.



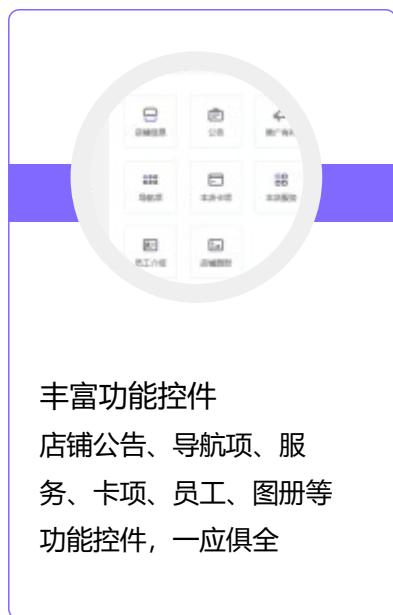
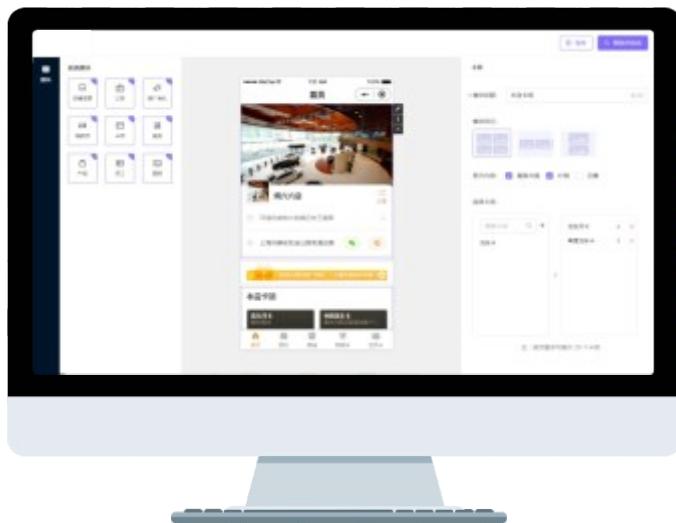
## 多店版营销小程序展示

The screenshot shows the multi-store marketing mini-program interface. It includes a '预约记录' (Appointment Record) section with a success message, appointment code (12345), and details for '凤凰新村店' (Guangzhou Shuanghe Avenue 888). It also displays service details for '高级发型师-单人施华强' (High-end Hair Stylist - Single Person Shi Huaqiang) at 10:00-10:30, priced at ¥268. Another section shows a woman getting a haircut. The bottom navigation bar includes icons for '首页' (Home), '预约' (Appointment), and '会员卡' (Membership Card).

## 亮点子功能

### 个性化店铺装修

门店系统拥有在线编辑的小程序装修工具，不需要下载和安装，随时随地，有电脑上网即可快速搭建专属小程序。模块化、控件化的设计器，拖拽式的操作体验，可视化的编辑场景，轻轻松松即可完成店铺搭建。





## 会员多维度档案管理

数字化记录会员的基本信息，消费记录，系统信息，通过标签管理会员，让商家更加了解每一个会员，从而进行精细化管理，提升每个会员的满意度和归属感。



## 智能预约功能

顾客预约时智能检测服务资源的冲突问题，让每个服务资源最大化利用，让每个顾客的等待时间减到最少，让管理者的服务资源管理成本大大降低。



## 服务计划功能

教育培训行业能给学员排课，健身行业能给会员制定健身计划，让顾客和商家都能直接清晰地了解接下来什么时间要做什么。

## 亮点子功能



### 次卡、月卡、年卡等卡项管理

可以将店铺服务项目打包成次卡或者年卡套餐进行销售，一次性锁定顾客的同时可以快速回笼资金，顾客每次到店使用只需要提供电子会员卡中的会员码给商家扫码打卡即可自动消费或签到，打卡数据也会记录在会员档案中。



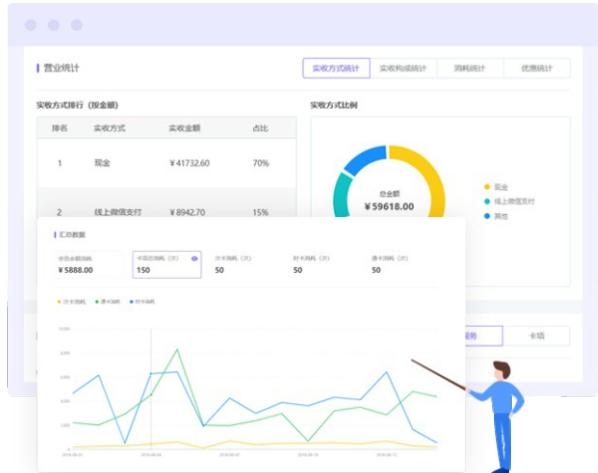
### 小程序电子会员卡

小程序更加专业，更加高端，顾客体验更好。电子会员卡更符合大众的使用习惯，一台手机一个微信就能出门搞定所有事情，不需要再另外携带实体会员卡，也大大减少了店铺的制卡成本。



### 移动开单结算

重新定义结算方式，极致优化传统收银、充值、划卡、挂单等业务的操作，新增电子优惠卡券的快速核销。人人可以进行手机、操作的移动结算场景，顾客小程序的自助结算场景。



## 多维度数据统计

财务数据、会员数据等多维度数据分析；准确核算订单收款和余额卡项等消耗统计，区分线上收款和记账收款等不同账单实收统计数据。



## 智能开单收银

服务开单、开卡充值、快捷收款、扣卡扣余额等开单操作；融合多种收款方式，支持扫码支付，高效收银。



## 员工管理

分角色管理员工权限，每一个员工都拥有自己独立的小程序后台使用场景，可以对自己的客户、销售、业绩等进行跟踪。



## 优惠券

- 1、拉新：通过给新客派发优惠券吸引新客消费
- 2、留存促活：通过给消费过顾客派发优惠券，刺激其进行二次消费
- 3、会员关怀：会员生日或节日时，给会员派发优惠券表示关怀的同时又可以促进其消费
- 4、唤醒：对久未消费的会员，给其派发优惠券有利于防止会员流失



## 进店有礼

- 1、拉新：新店进店后引导注册后领取优惠券礼包，有效提升注册会员数
  - 2、提升复购：会员进店后自动派发优惠券礼包，促进老会员再次到店消费
- 活动效果评估：通过活动数据分析，评估活动成本收益比，并给下一次进店活动带来指导性



## 多人拼团

- 1、拉新：可设置老带新团，让老会员邀请新人拼团，有效提升注册会员数量
- 2、促活：通过长期有规律性地上架拼团活动，能较大程度上促进老会员的活跃度，让其感觉到能持续受益，从而更高频地登录会员卡



## 全民推广

- 1、会员即推广员：轻松招募推广员，拓宽推广渠道，提升销售额
- 2、会员裂变：以裂变推广的形式，不断扩充会员资源和流量
- 3、实现双向共赢：会员通过推广获得奖励，商家获得更多用户资源和订单



## 营销短信

- 1、一对一营销：精准锁定消费者，一对一传递信息，时效性强
- 2、会员关怀：用创意和关怀拉升短信的价值，打造尊贵的会员体验
- 3、直击目标客户：有针对性地发送营销信息，施展程度不同的推广手段



## 会员储值

帮助商家提升客户忠诚度、增强会员粘性

- 1、对商家：会员储值可提升客户忠诚度、增强会员粘性，进而提升复购力
- 2、对会员：预充值后在店铺下单可直接使用储值余额支付，更优惠便捷

## 亮点子功能

### 会员等级



商家可通过等级管理，建立一套专属会员成长体系

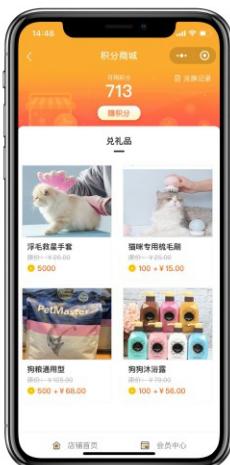
- 1、自动升级规则：可选择“按消费升级”“按充值升级”“按累计积分升级”设置自动升级规则，让会员通过消费、充值等行为来决定自己的会员等级
- 2、会员等级权益：不同等级获得不同的会员权益，从而更好的维护客户关系、保证会员的活跃度

### 会员积分



- 1、积分获取：支持注册、消费、充值等多种积分奖励设置，全面覆盖会员行为，高效提升会员成就感
- 2、积分消耗：积分抵现规则灵活设置
- 3、积分明细：系统完整记录积分收支明细，商家会员均可随时查阅

### 积分商城



完善积分闭环，维系老客户，提升客户活跃度

- 1、留存促活：发放积分礼品和优惠券回馈用户，提高用户忠诚度
- 2、促升复购：低价出售积分商品，提升销售额
- 3、提高用户黏性：与积分体系相辅相成，完善积分闭环，有效提高用户黏性

# 产品优势

## 多样化的营销场景

线下门店，营销活动才是决胜利器，门店系统针对拉新、留存、激活等不同场景有各种多样化的营销活动场景，可制定多种营销方案。

线下流量  
线上推广投放  
线下平台流量  
移动社交流量  
新媒体流量

优惠券  
推广员  
多人拼团  
积分商城  
大转盘  
体验价  
转发跟踪  
短信营销  
进店有礼

特价让利  
凭券优惠  
积分换购  
免费体验  
裂变返佣  
捆绑促销  
现金返还  
全民推广  
结伴优惠  
限量团购

引流

营销工具

营销玩法

## 完善的线上线下店铺运作模式

外部客户运营上，打破了地域限制，门店可以将业务范围和优惠活动有效的传递。同时，顾客也可以在移动端轻松实现商品购买、服务预定和进程跟踪，在拓展客源的同时，也加强了与客户之间的粘性，极大地提升了客户服务体验。

内部管理上，配备了包括员工管理、员工权限等在内的系统功能，实现了店内运营的透明化、数据化。同时，为员工配备了专属的系统账号，对每一位员工的工作轨迹进行数字化的记录，为绩效管理提供了可靠的依据。

商品管理  
库存管理  
智能预约  
开单收银  
智慧财务  
数据分析

服务人概览  
按员工预约  
员工开单  
员工权限  
角色管理

智能推荐  
线上购买  
自助预约  
电子会员卡  
订单配送  
账户明细

门店运营

员工端

消费者

## 操作简单易上手

可以装进口袋的会员系统，移动端后台；  
简单易上手，三步完成开店，早上开通下午就能用；  
开通即拥有小程序店铺，免去繁琐的注册小程序流程。



第一步：配置店铺信息



第二步：新增店铺服务



第三步：推广店铺

# 感谢观看